

## 網上報名常見問題解答

(1) 忘記網上報名系統登入密碼及使用者名稱，應如何處理？

申請人可於本大學發出之『戶口資料通知』電郵內查閱其『使用者名稱』及『密碼』。如資料已刪除或密碼已更改，請按以下步驟處理：

- ◆ 於網上報名系統的登入頁面選擇『忘記使用者名稱』，輸入『證件號碼』及『電郵地址』後提交，『使用者名稱』將寄至申請人於報名時填報之電郵地址。
- ◆ 於網上報名系統的登入頁面選擇『忘記密碼』，輸入『使用者名稱』及『證件號碼』後提交，新密碼亦將寄至申請人之電郵地址。
- ◆ 若沒有收到上述電郵回覆，請確保：
  - i. 報名系統之個人資料頁面填寫的電郵地址正確；
  - ii. 電子郵箱容量並非已滿或不足；
  - iii. 電郵沒有被傳送到垃圾郵件夾/雜件夾。

若申請人檢查以上因素並沒有發生後，仍無法接收『新密碼通知』或『使用者名稱通知』的電郵，請按以下方式處理：

- 若已提交網上報名，請填妥『[更改個人資料申請表-新生](#)』（大學網頁>入學申請>學士學位>表格下載）連同身份證副本交至本大學註冊處申請更改電郵地址。
- 若未提交網上報名，可向本處提出取消帳戶的書面申請，申請人請提供姓名、身份證號碼、必須清楚說明申請原因及刪除帳戶的請求，連同身份證副本電郵至 [admission@must.edu.mo](mailto:admission@must.edu.mo)，帳戶刪除後，申請人須自行重新開戶，並於報名期內完成有關的報名手續。

(2) 開設戶口後收不到使用者名稱及密碼，應如何處理？

在建立戶口後未能收到電郵確認，請先作出以下的檢查：

- ◆ 報名系統之個人資料頁面填寫的電郵地址不正確；
- ◆ 電子郵箱容量已滿或不足；
- ◆ 電郵被傳送到垃圾郵件夾/雜件夾。

以上情況並沒有發生，且在建立戶口後 24 小時還沒有收到本大學發出的電郵通知，請與註冊處聯絡(電話：+853 8897-2228，電郵：[admission@must.edu.mo](mailto:admission@must.edu.mo))。

(3) 為何我無法閱讀 PDF 檔？

大部份文件之格式檔是 Acrobat (PDF)，如沒有安裝 Acrobat Reader，請先行在您的電腦上安裝。

(4) 收到的電郵內文為亂碼，應如何處理？

如您的電腦未能正常顯示中文字或內容為亂碼，請在瀏覽器之工具列選擇『檢視(V)』→『編碼(E)』→『(Unicode)UTF-8』，即可正常看到中文字。

(5) 為何未能登入系統？

學生若沒有正常登出戶口，如：直接關閉視窗，必須等待 30 分鐘後才能重新登入。為了確保系統能如常使用，請確保每次使用完畢後按頁面右上角的『登出』鍵登出。

(6) 如何確認已成功提交網上申請？

在成功提交網上報名申請後，大學會透過以下途徑作通知：

- ◆ 內地應屆高考生：登入後之網上報名系統左上方會顯示『你已提交申請！』之紅字提示，同時『網上報名系統>收件箱』亦會顯示『你已提交入學申請！』的提示訊息。
- ◆ 澳門生、香港生、台灣生、國際生及原校大學先修班報讀本科課程學生：登入後之網上報名系統左上方會顯示『你已提交申請！』之紅字提示，或者可以查看由網上報名系統發出的『網上報名申請已成功提交』確認電郵。

(7) 如何獲知報名已生效？

- ◆ 所有入學申請，將於提交網上報名申請及繳妥報名費用後，始行生效。
- ◆ 申請人完成有關手續後，大學會於兩星期內透過以下途徑作通知：
  - i. 內地應屆高考生：『網上報名系統>收件箱』會顯示『你已提交入學申請！』及『你已繳交報名費！』的提示訊息；學生也可以登入『網上報名系統>個人資料』頁面上方查看申請編號(格式為 1709AP□□-B□□□□)。大學不會發出電郵通知。
  - ii. 澳門生、香港生、台灣生、國際生及原校大學先修班報讀本科課程學生：發出『網上報名生效通知』電郵，以通知學生其申請編號(格式為 1709AP□□-B□□□□)；學生也可以登入『網上報名系統>個人資料』頁面上方查看申請編號。

(8) 提交網上報名申請後，可否更改個人資料或志願？

可以。申請人如需更改個人資料或志願，可於報名期內登入網上報名系統作出相應之修改。

(9) 可否在網上報名系統修改身份證號碼？

不可以。如申請人需要更改身份證號碼，必須連同填妥的『[更改個人資料申請表-新生適用](#)』(大學網頁>入學申請>學士學位>表格下載)及身份證副本交至註冊處提出申請。

(10) 報名截止後，可否更改個人資料？

報名截止後，如申請人需要更改個人資料，必須連同填妥的『[更改個人資料申請表-新生適用](#)』(大學網頁>入學申請>學士學位>表格下載)、身份證副本及更改內容的相關證明文件(如水、電、電話費單等)交至註冊處提出申請，但所填報之志願不得更改。

(11) 我在完成網上申請後，是否需要遞交在網上下載的報名表格、身份證副本及相關學歷證明等資料？

不需要遞交網上下載的報名表格，而身份證副本及相關學歷證明等資料則需要於辦理入學註冊時遞交。

(12) 我應報考學士學位課程，但網上報名時選了碩士學位課程，應如何處理？

申請人須以書面向研究生院申請刪除研究生戶口。申請書需連同身份證副本一併遞交，申請書內容必須包括申請人的中英文姓名、身份證號碼、使用者名稱及申請原因。戶口刪除後便可重新建立學士學位戶口。

(13) 准考證編號及 14 位高考編號是一樣的嗎？

不同。『14 位高考編號』一般為 14 位數字，詳情可登入『網上報名系統』的『[高考資料及申報高考成绩](#)』頁面，點擊填寫欄位旁邊的『[填寫說明](#)』連結查閱。申請人只須填寫「14 位高考編號」或「准考證編號」其中一項即可。如未獲知編號，可先提交網上報名申請及繳交報名費，並於截止報名日期前再登入網上報名系統補填。

(14) 何時可下載及列印報名「繳費通知書」？

成功提交網上報名後，申請人可於網上報名系統『下載繳費通知書/上載報名費資料』頁面下載及列印「繳費通知書」。

(15) 如何繳交報名費？

- ◆ 成功提交網上報名申請後，可透過銀聯在線支付(只限於中國內地銀行於內地發行之銀聯卡)或以 Jetco 在線支付(即全球流通之 VISA 或 MASTER 卡)繳交報名費；或憑繳費通知書到澳門指定銀行或本大學會計處櫃檯繳交報名費；
- ◆ 非澳門居民亦可前往當地銀行辦理境外匯款(在辦理匯款時必須在匯款申請表之附言/用途上清楚填寫報讀生姓名及繳費通知書編號)。
- ◆ 詳情請查閱本[大學網站>入學申請>學費及其它繳費>報名費付款方式](#)。
- ◆ 若本大學會計處確認學生已繳妥報名費後，網上報名系統的『下載繳費通知書/上載報名費資料』頁面會顯示『你已繳交報名費！』之提示。

(16) 報名費匯款賬號在哪裡找到？

請查閱本[大學網站>入學申請>學費及其它繳費>報名費付款方式>非持有澳門居民身份證的申請人](#)。

(17) 銀聯在線支付或 Jetco 在線支付報名費出現問題，應與誰聯繫？

請先與你的當地銀行聯繫，尋找解決方法。

(18) 為何我已匯款報名費超過兩星期了，還沒有收到確認繳費的通知？

- ◆ 請確保所填寫匯款資料無誤及已經上載匯款申請書(即銀行匯款回執)到『網上報名系統>下載繳費通知書/上載報名費資料』頁面，此外，學生可先與當地銀行核實是否已成功匯出報名費。
- ◆ 假若匯款是涉及經跨行匯出，則所需之時間會較長(如：由國內中國銀行匯至本大學中國工商銀行賬號)，建議申請者選擇與匯入大學賬號相同的銀行匯出款項。

(19) 為何要在網上報名系統內上載匯款申請書或其他繳費憑證？

為了方便大學盡快核實學生的繳費狀況，開展後續的入學程序。

(20) 為何我沒有辦法上載繳費憑證？

- ◆ 請檢查您的檔案大小，上載文檔之大小上限為 1MB (1024KB)，可接受『.pdf』、『.doc』、『.xls』、『.jpg』、『.jpeg』、『.bmp』、『.png』或『.gif』之文檔類型。
- ◆ 若有 2 份或以上文檔，必須先合併為一份符合上述規格之文檔，然後上載至『網上報名系統>下載繳費通知書/上載報名費資料』頁面。

(21) 我是內地生在澳門科技大學會計處櫃檯交了現金，是否需要在網上報名系統內上載報名繳費憑證？

不需要。凡於大學會計處櫃檯或親臨澳門大西洋銀行繳交報名費、透過銀聯在線支付、Jetco 在線支付(即以信用卡支付)，一律無需上載報名費繳費憑證。

(22) 繳費憑證大小格式都符合要求，但仍無法上傳至網上報名系統；或將錯誤的憑證上傳，並無法修改了，怎麼辦？

請將正確的繳費憑證電郵至會計處郵箱 [accounts@must.edu.mo](mailto:accounts@must.edu.mo)，並且清楚註明申請人姓名及使用者名稱/申請編號。

(23) 內地生的報名費應該交港幣還是人民幣？內地銀聯/Jetco 在線支付可以自動兌換貨幣嗎？

- ◆ 選用境外匯款須繳交港幣300。親臨本校會計處櫃檯可選擇繳交港幣300或澳門幣310。
- ◆ 選用銀聯在線支付或 Jetco 在線支付(使用信用卡支付)，如帳戶為人民幣帳戶，銀行將按照當日匯率，折算成澳門幣支付。

(24) 非銀聯在線支付及信用卡支付繳費的申請人可以網上轉賬嗎？

不建議使用，因為會延長確認到帳時間，影響報名進度。

(25) 如使用內地銀聯卡/Jetco 支付報名費後，是否須點擊“返回商戶”？

請同學點擊“返回商戶”，則網上報名系統會顯示『交易成功』等相關訊息，即表示你已繳交報名費，否則會影響同學確認繳費及報名進度。

(26) 如使用內地銀聯卡支付報名費，顯示“交易處理中”應如何處理？

請於兩日後重試，若於繳費期限前的最後兩日內仍出現「交易處理中」，請選擇其他方式繳費，逾期恕不接受。