

網上報名常見問題解答

(1) 忘記網上報名系統登入密碼及使用者名稱，應如何處理？

申請人可於本大學發出之「戶口資料通知」電郵內查閱「使用者名稱」及「密碼」。如資料已刪除或密碼已更改，請按以下步驟處理：

- ◆ 於網上報名系統的[登入](#)頁面選擇「忘記使用者名稱」，輸入「證件號碼」、「電郵地址」及「登入密碼」後提交，「使用者名稱」將寄至申請人於報名時填報之電郵地址。
- ◆ 於網上報名系統的[登入](#)頁面選擇「忘記密碼」，輸入「使用者名稱」、「證件號碼」及「電郵地址」後提交，新密碼亦將寄至申請人之電郵地址。
- ◆ 若沒有收到上述電郵回覆，請確保：
 - i. 報名系統之個人資料頁面填寫的電郵地址正確；
 - ii. 電子郵箱容量並非已滿或不足；
 - iii. 電郵沒有被傳送到垃圾郵件夾/雜件夾。

若申請人檢查以上因素並沒有發生後，仍無法接收「新密碼通知」或「使用者名稱通知」的電郵，請按以下方式處理：

- ◆ 若已提交網上報名，請填妥「[更改個人資料申請表-新生](#)」(大學網站>入學申請>學士學位>基本資訊>表格下載)連同身份證副本電郵至 admission@must.edu.mo，向教務處提出更改電郵地址之申請。
- ◆ 若未提交網上報名，可向教務處提出取消帳戶之書面申請，書面申請內容必須包括姓名、身份證號碼及具體之申請原因，連同身份證副本電郵至 admission@must.edu.mo。申請人收到通知帳戶被取消後，須自行重新開戶，並於報名期內完成有關的報名手續。

(2) 開設戶口後收不到使用者名稱及密碼，應如何處理？

在建立戶口後未能收到電郵確認，請先作出以下的檢查：

- ◆ 報名系統之個人資料頁面填寫的電郵地址不正確；
- ◆ 電子郵箱容量已滿或不足；
- ◆ 電郵被傳送到垃圾郵件夾/雜件夾。

以上情況並沒有發生，且在建立戶口後 24 小時還沒有收到本大學發出的電郵通知，請與教務處聯絡(電話：+853 8897-2228，電郵：admission@must.edu.mo)。

(3) 為何我無法閱讀 PDF 檔？

大部份文件之格式檔是 Acrobat (PDF)，如沒有安裝 Acrobat Reader，請先行在您的電腦上安裝。

(4) 收到的電郵內文為亂碼，應如何處理？

如您的電腦未能正常顯示中文字或內容為亂碼，請在瀏覽器之工具列選擇「檢視(V)」→「編碼(E)」→「(Unicode)UTF-8」，即可正常看到中文字。

(5) 為何未能登入系統？

學生若沒有正常登出戶口，如：直接關閉視窗，必須等待 30 分鐘後才能重新登入。為了確保系統能如常使用，請確保每次使用完畢後按頁面右上角的「登出」鍵登出。

(6) 如何確認已成功提交網上申請？

在成功提交網上報名申請後，大學會透過以下途徑作通知：

- ◆ 內地應屆高考生：[登入](#)網上報名系統左上方會顯示「你已提交申請！」之紅字提示，同時「網上報名系統>收件箱」會顯示「你已提交入學申請！」的提示訊息。大學不會額外發出電郵通知。
- ◆ 其他類別之學生：[登入](#)網上報名系統左上方會顯示「你已提交申請！」之紅字提示，或者查看系統發出之「網上報名申請已成功提交」確認電郵。

(7) 如何獲知報名已生效？

已獲發「申請編號」者表示報名已生效。

申請人完成網報系統「重要事項及聲明」頁面之「提交申請」，並且獲得會計處核實報名費後，大學會於核實後起計兩星期內分發「申請編號」(格式為 1809AP□□-B□□□□)，申請人可透過以下途徑查看申請編號：

- ◆ 內地應屆高考生：[登入](#)「網上報名系統>個人資料」頁面上方查看申請編號。大學不會發出電郵通知。
- ◆ 其他類別之學生：[登入](#)「網上報名系統>個人資料」頁面上方查看申請編號，或者查看系統發出之「網上報名生效通知」確認電郵。

(8) 提交網上報名申請後，可否更改個人資料或志願？

可以。申請人如需更改個人資料或志願，可於報名期內[登入](#)網上報名系統作出修改。

(9) 可否在網上報名系統修改身份證號碼？

不可以。申請人如需更改身份證號碼，須填妥「[更改個人資料申請表-新生](#)」(大學網站>入學申請>學士學位>基本資訊>表格下載)連同身份證副本交至教務處提出申請。

(10) 報名截止後，可否更改個人資料？

報名截止後，申請人如需更改個人資料，必須連同填妥的「[更改個人資料申請表-新生](#)」(大學網站>入學申請>學士學位>基本資訊>表格下載)、身份證副本及更改內容的相關證明文件(如水、電、電話費單等)交至教務處提出申請，但所填報之志願不得更改。

(11) 我在完成網上申請後，是否需要遞交在網上下載的報名表格、身份證副本及相關學歷證明等資料？

不需要遞交網上下載的報名表格，而身份證副本及相關學歷證明等資料則需要於辦理入學註冊時遞交。

(12) 我應報考學士學位課程，但網上報名時選了碩士學位課程，應如何處理？

申請人須向研究生院提出取消研究生帳戶之書面申請，書面申請內容必須包括姓名、身份證號碼、使用者名稱及具體之申請原因，連同身份證副本電郵至 sgs@must.edu.mo。申請人收到通知研究生帳戶被取消後，須自行重新開設學士學位帳戶，並於報名期內完成有關的報名手續。

(13) 准考證編號及 14 位高考編號是一樣的嗎？

不同。「14 位高考編號」一般為 14 位數字，詳情可[登入](#)「網上報名系統」的「高考資料及申報高考成绩」頁面，點擊填寫欄位旁邊的「填寫說明」連結查閱。申請人只須填寫「14 位高考編號」或「准考證編號」其中一項即可。如未獲知編號，可先提交網上報名申請及繳交報名費，並於截止報名日期前再[登入](#)網上報名系統補填。