

石永東



職稱： 副教授
學院/部門： 商學院
電郵地址： ydshi@must.edu.mo
電話： (853) 8897-2041
傳真： (853) 2882-3281
辦公室： A425
郵寄地址： 澳門氹仔偉龍馬路

教研領域

客戶關係管理，忠誠計劃，服務營銷，營銷調研，SPSS 和 AMOS，博彩管理，企業戰略

學歷

2004. 09 - 2008. 06 華中科技大學 / 工商管理 / 博士學位
2001. 09 - 2004. 06 武漢理工大學 / 技術經濟與管理 / 碩士學位

教學經驗

2015. 07 - 至今 澳門科技大學 / 商學院 / 副教授
2008. 09 - 2015. 06 澳門科技大學 / 商學院 / 助理教授
2007. 09 - 2008. 09 澳門科技大學 / 商學院 / 講師

學術成果

期刊文章：

Jasmine M. Y. Loo, **Yongdong Shi**, Xiaohong Pu, Gambling, drinking and quality of life: Evidence from Macao and Australia, *Journal of Gambling Studies*, Volume 32, Issue 2, June 2016, Pages: 391-407 (SSCI; 2015 Impact Factor: 2.750; ERA 2010 A rated journal).

石永東, 蒲小紅, 澳門大學生生活品質量表測評及信效度分析, *中國學校衛生*, 第 36 卷, 第 9 期, 2015 年 9 月 25 日, 頁碼: 1418-1420.

何偉, 石永東, 俞路平, 團購點評行為意願影響因素的實證分析, *中國管理科學*, 第 22 卷, 2014 年專輯, 2014 年 11 月 20 日, 頁碼: 16-22.

Yongdong Shi, Catherine Prentice, Wei He, Linking service quality, customer satisfaction and loyalty in casinos, does membership matter?, *International Journal of Hospitality Management*, Volume 40, July 2014, Pages: 81-91 (SSCI; 2014 Impact Factor: 1.939; ERA 2010 A rated journal).

Wu, S.H., **Shi, Y.D.**, Fruit fly optimization algorithm for keywords frequency composite function of Macau's gambling industry. *International Journal of Applied Mathematics and Statistics*, Volume 50, Issue 20, Dec 2013, PP: 94-100 (EI Compendex list).

路鵬程, 石永東, 記者職業與心理疾病---國外新聞記者職業性心理創傷研究的現狀與展望. *新聞記者*, 第 7 期, 2013 年 7 月 5 日, 頁碼: 67-75.

石永東, 彭楊, 張琳, 影響大學生 GMC 比賽成績的關鍵因素---個體差異的視角, *澳門科技大學學報*, 第 6 卷, 第 2 期, 2012 年 12 月 30 日, 頁碼: 82-91.

楊春方, 石永東, 旅遊院校畢業生供需錯位的實證解讀. *教育評論*, 第 2 期, 2012 年 4 月 28 日, 頁碼: 87-89.

會議論文:

Yongdong Shi, Effects of relationship investment on customer attitudinal and behavioral loyalty: Evidence from Macao. *The 2014 China Marketing International Conference (CMIC2014)*. In Wuhan.

Yongdong Shi, Sónia de Assunção, Mary Mendoza, Relationship marketing tactics and customer loyalty: An exploratory research on Macao casinos. *The Second Asia Pacific Conference on Gambling & Commercial Gaming Research (APCG2013)*. In Kaohsiung, Taiwan.

Yongdong Shi, Chunfang Yang, and Wei He, The study on antecedents and influence factors of Macao residents' acceptance intention of Sport Easy program. *The 2013 International Conference on Engineering, Management Science and Innovation (ICEMSI 2013)*, In Macau.

Yongdong Shi, Wei He, Loyalty program membership influences perceptions of service quality, customer satisfaction and loyalty: Evidence from Macao casinos. *The First Asia Pacific Conference on Gambling & Commercial Gaming Research (APCG2012)*. In Macau.

研究項目

- | | |
|-------------|---|
| 2015 - 2016 | Impacts of gambling, drinking and internet addiction on quality of life: A cross-sectional exploration (MUST faculty research grants , No. 0500 , Principal investigator) |
| 2014 - 2015 | Gambling, drinking, internet addiction and quality of life: Evidence from Macao (MUST faculty research grants , No. 0408 , Principal investigator) |
| 2012 - 2013 | 澳門博彩業關係營銷策略及其對客戶忠誠的影響機制研究 (澳門基金會資助, 編號 0247, 項目負責人) |
| 2009 - 2011 | 博彩娛樂場顧客價值研究 (澳門基金會資助, 編號 0110, 項目負責人) |

學術機構及社會任職

理事, 亞太博彩研究學會(APAGS)

會員, 中國管理研究國際學會(IACMR)

評委, International Journal of Hospitality Management (SSCI), Journal of Business Research (SSCI), Journal of Gambling Studies (SSCI), the IACMR Conference 2012, the APCG2012 Conference, the CMIC2014 Conference, etc.

專業資格認證及獎項

2013.08 《忠誠電視觀眾網絡視頻使用狀況調查》，2011-2012 年度全國電視受眾研究優秀論文一等獎，中國廣播電視協會