

# 鄒文麓



職位 Position : 副教授 Associate Professor  
學院 Faculty : 商學院 School of Business  
電郵 Email: wczou@must.edu.mo  
手機 phone : 15363587673

## 教學與研究領域 Teaching and Research Area :

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| 組織行為學  | Organization Behavior     |
| 戰略管理   | Strategic Management      |
| 人力資源管理 | Human Resource Management |
| 管理心理學  | Managerial Psychology     |
| 積極心理學  | Positive Psychology       |
| 社會心理學  | Social Psychology         |

## ● 學術背景 Academic Qualifications

|             |                    |
|-------------|--------------------|
| 2006 – 2010 | 澳門科技大學; 管理學博士學位    |
| 2004 – 2006 | 澳門科技大學; 公共行政管理碩士學位 |
| 2000 – 2004 | 瀋陽大學; 旅遊管理學士學位     |

## ● 工作經歷 Employment History

|              |         |
|--------------|---------|
| 2010-2016/06 | 助理教授/全職 |
| 2016/07-至今   | 副教授/全職  |

## ● 學術成果 Selected Academic Publications

### 學術專著 Scholar's books:

鄒文麓, 鄭勇 (2013). 《旅遊需求預測: 理論與實證》, 中國社會科學出版社。  
該專著獲澳門基金會、中國社會科學雜誌社與廣東省社會科學界聯合會聯合舉辦的“第四屆澳門人文社會科學研究優秀成果評獎”著作類二等獎。

### 期刊文章 Journal Articles:

1. 鄒文麓, 林曉松. 服務型領導會影響酒店員工的品牌公民行為嗎?——一個跨層級模型的構建與檢驗。《旅遊學刊》(已接受待發表)(北大中文核心; CSSCI)
2. Wenchi Zou, Qing Tian, Jia Liu (2015). Servant Leadership, Social Exchange Relationships, and Hotel Employee's Helping Behavior: Positive Reciprocity Beliefs Matters. *International Journal of Hospitality Management*, 51, 147–156. (SSCI)
3. Wenchi Zou, Qing Tian, Jia Liu (2015). The Role of Work Group Context and Information Seeking in Newcomer Socialization: An Interactionist Perspective. *Journal of Management and Organization*. 21(2):159–175. (SSCI)
4. Qing Tian, Li Cheng Zhang, Wenchi Zou. (2014). Job insecurity and

counterproductive behavior of casino dealers - the mediating role of affective commitment and moderating role of supervisor support. *International Journal of Hospitality Management*, 40, 29–36. (SSCI)

5. 鄒文麓，劉佳，荀慧美.(2015). 職場精神力對主觀幸福感的影響：情緒勞動為仲介變數。《中國臨床心理學》，23(3):544-547。(北大中文核心; CSSCI)
6. 鄒文麓，田青，劉佳.(2012) “投桃報李”——互惠理論的組織行為學研究述評。《心理科學進展》，20(11): 1879–1888。(北大中文核心; CSSCI)
7. 鄒文麓，劉佳.(2011) 團隊中的“我為人人，人人為我”——團隊-成員交換研究述評。《心理科學進展》，19(8):1193-1204。(北大中文核心; CSSCI)
8. 鄒文麓，鄭勇 (2011). 變革型領導對酒店新員工組織社會化影響分析——以澳門、珠海高星級酒店為例。《旅遊學刊》，26(9):60-65。(北大中文核心; CSSCI)

#### 會議論文 Conference Proceedings:

1. Wenchi Zou, Yong Zheng, Jia Liu. (2014). The Impact of Transformational Leadership on the Helping Behavior of Hotel employee. 2014 International Conference on Economics and Business Administration.
2. Qing Tian, Juan, I, Sanchez, & Wenchi Zou (2012). Paternalistic leadership and employee innovative behavior: Unlocking the moving parts. Academy of Management Conference Proceedings. (ISIP)
3. Wenchi Zou, Yong Zheng, & Jing Shan Zhu. (2011). Information Seeking as a Mediator between Proactive Personality and Adjustment: A Study of New Employees' Socialization in Five-star Hotels. Tourism and Services Engineering Management. Seminar in 2011 International Conference on Risk and Engineering Management session.
4. Yong Zheng, Wenchi Zou, & Jing Dong. (2011). Examine the uncertain information hypothesis on Hang Seng Index and HS HSI ETF. Proceedings of The Fifth International Conference on Management Science and Engineering Management (pp. 3-10). (ISIP)

#### ● 研究專案

2011-2012 澳門星級酒店員工品牌公民行為的影響因素分析，澳門基金會資助項目。

2014-2015 澳門博彩從業人員精神健康和生活幸福感的影響因素研究，澳門基金會資助專案。

#### ● 學術機構及社會任職

中國管理研究國際學會會員(IACMR)