

澳門商業史考察與分享計劃總結

在大學資助下，商學院在2015年11月-2016年6月進行了澳門商業史考察與分享計劃的學生活動。這項活動一共組織同學參加了四次企業訪問，七次高水平的體驗式講座、六次近距離座談和兩次管理遊戲。這些活動受到了同學們的積極參與，並引起了本地媒體的關注。現按活動的類型以及媒體的報道結果彙報如下：

1 企業參訪

1.1新濠博亞娛樂集團

2015年11月11日，近40名同學參訪了澳門知名企業：新濠博亞娛樂集團。該集團的人力資源主管Wendy Lamso女士以及Almanda Leong女士介紹了澳門博彩業的發展歷程和現狀，她們同時結合了自身的豐富經驗，和同學們探討了職業規劃。



1.2香港JW Marriott酒店

2016年1月16日，約20名同學赴香港參觀了JW Marriott酒店。與澳門類似，香港的酒店業也高度發達，並且起步較早。這次去香港的參觀讓同學們更加深刻的瞭解了旅游城市酒店業的發展歷程。



1.3澳門MGM集團

2016年4月20日，約40名同學參觀了澳門MGM酒店。在比較MGM美國與澳門的不同運營策略中，同學們理解了酒店行業的未來。



1.4澳門金沙城中心

2016年5月11日，約15名同學參觀了澳門金沙城中心度假村，學習了金沙集團的發展歷程和全球佈局。



2 講座，對話及管理遊戲

2.1 跨太平洋夥伴關係協定：歷史，進展與澳門的關係 (2次講座)

2016年3月15日及16日，澳門商業史考察與分享活動邀請了加拿大文化遺產部前貿易和投資局局長張克彥博士主講“跨太平洋夥伴關係協定：歷史，進展與澳門的關係”。



在講座中，張克彥博士首先從歷史的角度探討了跨太平洋夥伴關係協定（TPP）與WTO的關係，並詳細講解了主要的原則，諸如市場開放、服務業、金融業、爭端解決機制等問題。他結合自身豐富的經驗，談及貿易談判過程中的電子商務、食品安全、國有企業及政府採購等諸多問題。同時也指出了環境與勞工問題的敏感性和重要性等。張博士說明了TPP的談判現狀以及澳門可能會扮演的角色。他指出TPP對世界經濟的影響重大，並列舉了TPP反對者的主要論點。最後，他結合了澳門在世界自由貿易的現狀和地位，探討了TPP對澳門的利與弊。是次講座內容詳實，數據豐富，對同學有很大的啟示。

張克彥博士有豐富的政府部門以及私營企業的工作經驗，成績斐然。曾在加拿大政府工作30多年，其中大部分時間擔任高級主管負責國際事務，包括貿易、投資、國際發展以及科學和技術合作。他曾先後任職加拿大文化遺產部貿易和投資局局長、加拿大國際開發署北非和中東事務司司長、加拿大原住民及北方領土事務部土地索賠和自治政府協議司司長、加拿大工業部國際業務發展局副局長和前加拿大通訊部貿易政策處處長。他亦曾擔任APEC 電信工作小組的主席等工作。

2.2數據與商業活動: 起源、現狀、對澳門的啟示” (1次講座, 1次座談)

2016年4月5日及4月6日，澳門商業史考察與分享活動邀請了城市运行应急保障模拟技术北京市重点实验室副主任、北京航空航天大学教授王理博士分享了他對商業與數據的反思，主題是“數據與商業活動: 起源、現狀、對澳門的啟示”。



在分享活動中，王理博士首先從歷史的角度探討了人類商業活動與數據的關係。王理博士認為資料數據可以用來考察一個機構關鍵領域的性能，例如銷售、市場行銷、運營、客戶服務，以及機構整體的安全保障。他結合自身豐富的經驗，談及了當今的商業世界中，對於一個機構而言，如果以數據為分析依據，可以作出對應的最有效的推動決策或改革。隨後，王理博士說明了商業數據對澳門進行“一個中心，一個平臺”建設中的重要意義。他指出大數據對世界商業的影響重大，並列舉了數據開放的弊端。他結合了澳門商業的現狀和特色，探討了商業大數據對澳門的利與弊。王理博士最後通過軟件讓同學們參與演習，親身體會商業數據的價值。

2.3商業流程與商業價值：歷史，進展，對澳門的啟示 (1次講座， 1次座談)

2016年4月22日及4月23日，澳門商業史考察與分享活動邀請了暨南大學珠海校區管委會執行主任李從東教授主講“商業流程與商業價值：歷史，進展，對澳門的啟示”。



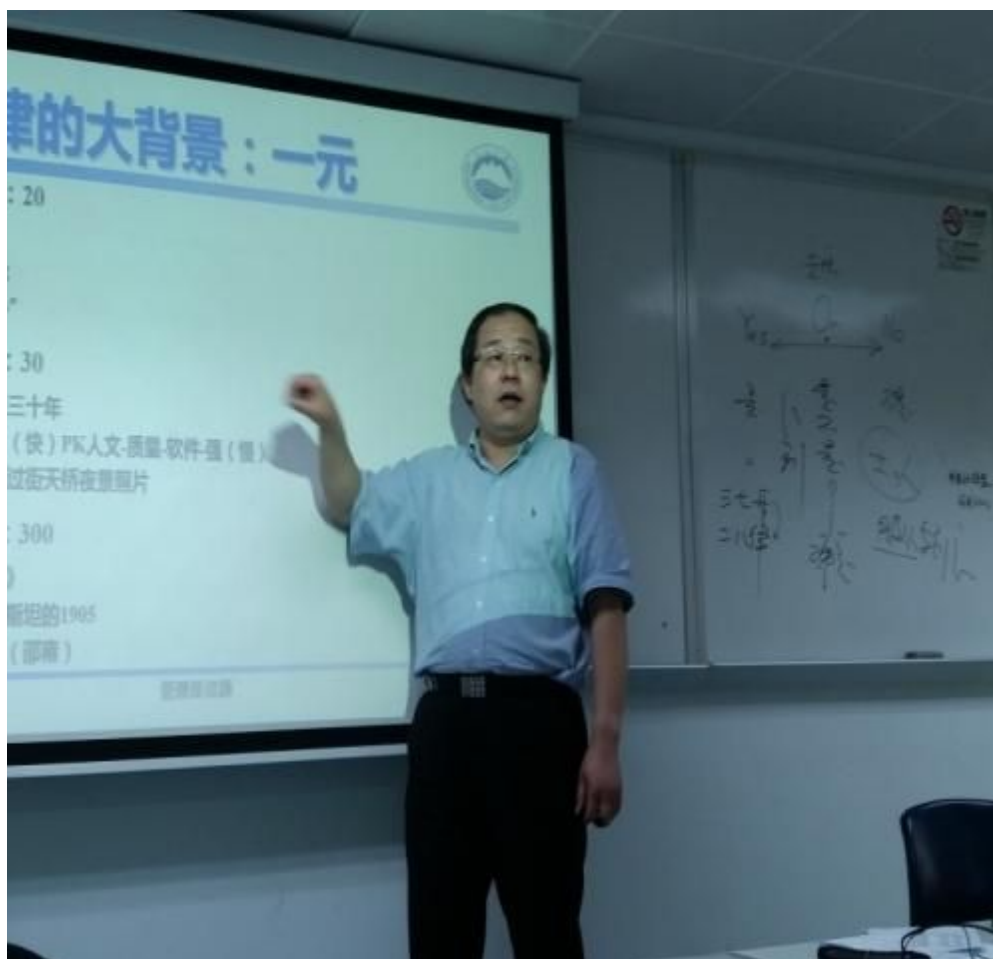
在講座中，李從東教授首先從探討了商業流程的歷史來源，並詳細講解了商業流程的主要原則，諸如目標性，內在性，整體性，層次性，動態性等等。他結合自身實踐與研究經驗，談及了流程與組織的關係、流程與IT的關係、子流程與總體流程的關係等諸多問題。同時他也指出了流程再造的重要性和敏感性等。隨後，李從東教授說明了流程評價，改善與優化的問題。他指出了流程再造對組織的具體影響，並列舉了流程再造反對者的主要論點。他結合了澳門在世界經濟的現狀和地位，探討了流程優化對澳門的意義。李從東教授邀請同學們參訪內地的知名企業，並指出了實踐對商業活動的重要性。

李從東教授為暨南大學珠海校區管委會執行主任。他曾任暨南大學管理學院院長、應急管理學院院長。主要從事現代工業工程、企業改造方法學、組織系統設計、集成化管理與企業資訊化、醫療服務管理和藥事管理等方面的研究。他也是中國機械工程學會工業工程分會總幹事，常務理事；廣東省系統工程學會副理事長；廣東省技術經濟與管理現代化研究會副理事長；廣東省職業經理人協會副會長。他主持或主要參與了40多項國家級、省部級或橫向委託科研課題。

2.4 創新與商業價值：文化視角 (2次講座，1次管理遊戲，1次座談)

2016年4月29日及4月30日，澳門商業史考察與分享活動邀請了加拿大 Carleton 大學商學院副院長Shibu Pal教授，Carleton 大學商學院副院長Shaobo Ji教授以及中國內地東北大學工商管理學院副院長孫新波教授前來與同學們交流，主題是“創新與商業價值：文化視角”。這次活動由三位教授同時主持並參與，分為演講，討論與管理遊戲三個環節。





在活動中，三位商學院高管首先探討了創新與人類商業活動的關係，並詳細講解了主要的創新方式，諸如技術創新、服務創新、市場創新、物流創新以及管理創新等。三位教授結合自身豐富的學術與企業界經驗，談及了創新過程中的思想碰撞，靈感激發以及專業的管理模式。活動最為突出的亮點是三位教授結合了自身的文化背景，分別探討了中國傳統文化，印度文化以及美國文化對創新的影響。在管理遊戲過程中，三位教授分別列舉時下的熱點現象，引導同學們進行分組演戲與頭腦風暴。三位教授視野開闊，引經據典，風趣幽默，讓同學們在陣陣笑聲中領會了創新的價值。

2.5美國商科教育：歷程、現狀、對澳門的啟示 (1次講座，1次管理遊戲，3次座談)

2016年6月5日至6月7日，澳門商業史考察與分享活動邀請了來自美國休斯頓大學的Richard Skinner以及Wynne Chin教授、來自香港的賴佳偉博士分享了他們對商科教育的反思，主題是「美國商科教育：歷程、現狀、對澳門的啟示」。Wynne Chin講座教授是信息系統領域的國際知名學者，同時在商學教育造詣頗深。Richard Skinner和賴佳偉博士除了有豐富的教研經驗外，亦有多多年業界經驗。為期三天的分享活動分為講座、管理遊戲以及交流座談三個環節，吸引了來自不同專業背景的40多名同學參加。



3 媒體報道

上述活動也引起了媒體的關注，根據個人統計。澳門的平面媒體共報道了5次，澳門的網絡媒體共報道了9次。詳細的報道結果已經另外遞交。