

## 學生個人澳門通卡(學生卡) - 首次申請程序及使用說明

公告：從 2019 年 8 月起，學生或家長可透過 MPay 應用程式線上申請學生個人澳門通卡新申請、換卡及續期業務。

### 一、首次申請程序

#### 1. 合資格申請條件

- ◇ 十五歲或以下本澳居民；
- ◇ 在本澳就讀學習期不少於一學年的學生；
- ◇ 在外地就讀學習期不少於一學年的本澳居民。

#### 2. 申請人需遞交的文件

- ◇ 澳門居民身份證副本(非本澳居民需同時提交身份證及通行證或護照副本)；正本供核對；
- ◇ 家長/監護人(法定代理人)身份證明文件副本；正本供核對(適用於18歲以下或無行為能力之申請人)；
- ◇ 一寸半白底彩色免冠相片(近照)一張；
- ◇ 有效的學生證明文件(學習期不少於一學年)副本；需提供正本核對(16歲以下澳門居民無需提供)。

註：如學生證之有效期不能證明所讀課程不少於一學年，則需提交由學校發出的有效在學證明文件或提交申明書(模版請參照澳門通網站)；如學生證沒有顯示任何有效期，則需提交由學校發出的有效在學證明文件。

#### 3. 取卡日期

- ◇ 8 個工作天。(收齊全部文件起計。此服務承諾能否達到，須視乎個別情況，以及於該段時間內所收到的申請數目而定)。

#### 4. 申請費用

- ◇ 學生個人澳門通卡的申請費用，首次由政府資助，不可退還，該費用包括行政處理及製作費及保用一年(非自然損毀及不正確使用除外)。

#### 5. 辦理方式

- ◇ 線下分行辦理

攜帶相關文件親臨以下任一分行辦理：

A 澳門世貿中心分行 澳門友誼大馬路 918 號世界貿易中心地下 A-B 舖

星期一至星期日，10:00-19:00 (公眾假期休息)

B 澳門北區分行 澳門黑沙環海邊馬路 183 號南澳花園地下 AI 座

星期一至星期五，10:00-19:00 (公眾假期休息)

C 氹仔南貴分行 氹仔永誠街 70-110 號南貴花園地下 B 座

星期一至星期五，10:00-19:00 (公眾假期休息)

✧ 線上APP申請

下載MPay澳門錢包。註冊及登入後，點擊「澳門通卡」→「個人澳門通卡」→「學生個人澳門通卡」辦理。

## 二、使用說明

1. 使用學生卡繳付車資非常簡單，上車時只需將卡放在巴士車載收費機讀卡範圍內讀卡即可；
2. 消費購物時只需將卡放在讀卡機上之讀卡範圍內讀卡即可；
3. 若收費機暫停服務或學生卡失效，持卡人須以現金支付車資或購物金額。

### 4. 增值地點

A. 澳門通各分行；

B. 澳門通認可服務供應商：詳情請參閱澳門通網站[增值服務頁](#)、Facebook 專頁及MPay移動應用程式不時更新的合作商戶之最新資訊。

### 5. 注意事項

#### A. 發卡條款

按「澳門通卡發卡條款」發行。澳門通卡在兩年內未有扣值或增值(由最後一次的儲值交易日期起計)，該卡內的電子錢包會被凍結。持卡人需在電子錢包凍結日起計一年內申請恢復使用，本公司有權向閣下收取合理的重新生效的行政處理費；

澳門通卡在連續三年內未有扣值或增值(由最後一次的儲值交易日期起計)，本公司將該卡內電子錢包視為不動戶口，該卡視作失效，並根據本公司服務收費表收取行政處理費，直至扣清卡內儲值餘額(如有)。戶口即被註銷。

#### B. 保質期

個人澳門通卡保質期為一年。保質期內，如屬非自然損壞，新卡行政處理及製作費由持卡人支付。保質期後，任何情況下需要換卡，持卡人需支付新卡行政處理及製作費；

C. 新發學生卡之錢包儲值額為零(0)，持卡者可到澳門通各分行或認可增值服務供應商

加值後才可用；

D. 學生卡最大儲值額為澳門幣1000元，每次加值額為澳門幣50元或其倍數，當儲值額為0或負數時，需要加值方可繼續使用；

E. 學生卡除了可用於乘坐全澳巴士外，亦可於澳門通認可之服務供應商消費購物；

F. 語音提示：巴士車載收費機成功交易之語音提示為「學生卡」。

## 6. 報失

如遺失個人澳門通卡，應即時透過個人澳門通24 小時報失熱線(2855 8033)或澳門通網站進行報失及盡快攜同相關文件（請參照以上首次申請遞交文件）親臨澳門通各分行辦理補發新卡及相關手續。詳情請參閱澳門通網站[客戶服務頁](#)。

## 7. 學生車資優惠計劃條款

A. 學生卡只限持卡者本人使用；

B. 學生車資優惠計劃條款細則以澳門特別行政區政府公佈為準；

C. 學生在年齡達到18歲後之下一個學年度之10月31日前，需前往澳門通各分行辦理換卡手續；

D. 18 歲或以上學生之學生個人澳門通卡，學生需每年持有效之學生身份證明文件辦理續期手續(如有需要)；

E. 澳門特別行政區政府有權隨時修訂學生車資優惠計劃條款；

F. 本公司保留隨時更改條款細則的權利無須事先通知。如有任何爭議，本公司保留最終之決定權。

澳門通股份有限公司

客戶服務熱線: (853) 2872 7688

傳真: (853) 2875 2130

網址: <http://www.macaupass.com>

郵箱: [info@macaupass.com](mailto:info@macaupass.com)