

如何成為高效能團隊領導人 How to be an Effective Team Leader

課程簡介

很多團隊領導人發現很難領導、激勵及與團隊成員合作，完成預期的成果。通常是因為他們自己也很年輕，沒有多少管理經驗，而且他們被提升是因為他們的技術能力。他們可能對於直接的互動較不自在，而是習慣於透過電郵與手機來溝通。要處理績效問題並提升團隊績效當然是一個挑戰。沒有人是孤島。計劃與專案越來越需要整合，因此需要來自各領域的專業能力。能夠透過溝通、激勵、授權與協作來達成任務的領導技巧是組織成功的關鍵，因此所有團隊領導人必須練習並發展這項技能。

教學目標

- 指出高效能領導者的特性與品質
- 指出溝通、發展及實踐高效能溝通技巧的阻礙
- 激發團隊成員的內在衝勁，提升團隊績效
- 瞭解團隊成員的個性、偏好與能力，讓團隊更和諧、有效地協作
- 處理績效問題並教導團隊成員達成任務
- 尋求管理專案時常見問題的解決方案
- 委派工作而不致失控
- 管控項目但不過於嚴苛，允許團隊成員足夠的空間來學習與成長



課程大綱

如何在工作中激勵部屬

- 透過模擬練習示範影響績效的因素
- 激勵是因人而異的
- 透過瞭解驅動個人的因素來提升激勵效果
- 溝通如何影響激勵

有效的溝通

- 瞭解溝通的過程與阻礙
- 溝通的常見錯誤
- 厘清與明確
- 知會相關人員，以有效達成任務
- 彈性：調整溝通風格以達成最大的正面效果
- 透過溝通獲得承諾與支持

團隊領導力與授權

- 如何分派任務與監督績效
- 如何有效授權而不失控
- 如何管理並讓專案上軌道
- 領導風格：適才適所



透過團隊合作與協作驅動績效

- 確保所有成員都清楚瞭解他們必須提交的成果
- 主動克服困難，準時提交成果
- 建立團隊精神與凝聚團隊力量
- 解決團隊成員之間的衝突
- 效果與效率的區別
- 如何評估團隊效能

管理、發展及領導團隊成員

- 瞭解 X 世代與 Y 世代
- 能力與態度
- 提供團隊成員學習與成長的機會及空間
- 你在管理人才方面的角色

改變的心態

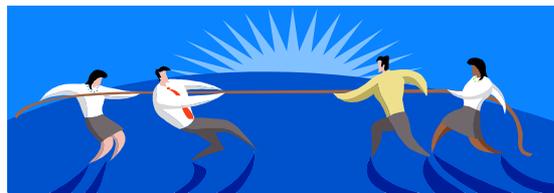
- 改變是一個過程
- 定位及隨時準備好面對改變

領導力綜觀

- 高效能領導者的特性與品質
- 關鍵知識、技巧與能力
- 團隊領導人的功能
- 應用：我們如何成為更好的團隊領導人

教學對象

經理、主管、將升職的行政人員或技術人員



導師

具相關專業資格及行業經驗的導師

授課語言 廣東話／英語授課（教材將採用英文或中文講義）

上課地點 澳門新口岸宋玉生廣場 335-341 號獲多利中心 10 樓－澳門科技大學持續教育學院

上課日期

| | | | |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------|
| D 班. 2015 年 10 月 10、17 日 | 週六 10:00 -17:00 | 課程編號：S150000060 | 總課時 12 小時 |
|--------------------------|-----------------|-----------------|-----------|

課程費用 澳門幣 \$2,400 元

收生名額 20 人

若以支票或本票繳費，抬頭請寫上：澳門科技大學持續教育學院。If tuition fee is to be paid by cheque, please make payable to SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY.

所有費用一經繳交，恕不退還或轉讓（本院取消開辦該課程除外）。因此，報讀者於報名前，請考慮清楚上課時間及視乎個人具體情況而決定報讀與否。

查詢 電話：8796 1809 / 8796 1998

電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/course/diploma-certificate-programs>



持續教育學院致力開拓終身學習機會，如欲收到本學院之課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo，並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。我們亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容。請與我們聯絡。