



改善員工表現的輔導技巧 Counseling Skills for Managers

課程簡介

下屬工作態度或效率欠佳、或容易與人發生磨擦及衝突甚至情緒失控都會影響個人以至整個團隊的表現。管理人員若能洞悉背後的原因，並能適當及適時的提供輔導，有助下屬儘快改善情況，從而提升工作表現。

教學目標

透過課堂學習、討論、模擬練習、個案分析和角色扮演等，讓參加者了解及掌握輔導下屬的技巧，從而加強領導能力及增加下屬對團隊的歸屬感。

課程大綱

- 了解不同員工的性格與特質
- 探討員工所面對難題的技巧
- 認識情緒及壓力的破壞力
- 輔導的基本元素
- 輔導技巧的應用

教學對象 需要管理或領導下屬的行政人員

導師 具相關專業資格及行業經驗的導師

授課語言 中文

上課地點 澳門新口岸宋玉生廣場 335-341 號獲多利中心 10 樓 -- 澳門科技大學持續教育學院

上課日期

B 班.	2015 年 10 月 31 日	週六 14:00 – 18:00	總課時為 4 小時
------	------------------	------------------	-----------

課程費用 MOP 600

收生名額 25 人

若以支票或本票繳費，抬頭請寫上：澳門科技大學持續教育學院。If tuition fee is to be paid by cheque, please make payable to SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY.

所有費用一經繳交，恕不退還或轉讓（本院取消開辦該課程除外）。因此，報讀者於報名前，請考慮清楚上課時間及視乎個人具體情況而決定報讀與否。

查詢 電話：8796 1999 / 8796 1809

電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/course/diploma-certificate-programs>



持續教育學院致力開拓終身學習機會，如欲收到本學院之課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo，並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。我們亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容。請與我們聯絡。