



持續教育學院

School of Continuing Studies

本課程已納入
教育局
持續進修發展計劃

6 Sigma 綠帶管理系統訓練證書 Certificate in Six Sigma - Green Belt

課程簡介

6 Sigma 是現今全球最熱門的企業管理技巧之一，它透過了解客戶的需求，事實與資料分析，以企業流程管理的改善和創新等措施，為企業帶來全面的經濟效益，趨向成功之道。6 Sigma 是最早由 MOTOROLA 公司用於管理上，並取得驕人成績，更獲美國國家最高榮譽優質獎項。繼而 GE 公司推行 6 Sigma 後，利潤不斷上升，該公司的 CEO 更坐上全球第一寶座。SONY、TOSHIBA、IBM 等各大企業都紛紛學習而取得數以億計的利潤收益。



教學目標

本課程主要教授 6 Sigma 『綠帶』功能和其他相關知識的基本概念、領導者職責、應用基礎、實施方案，令學員對此管理概念有基本認識，從而有利於發揮個人管理技巧及魅力。

教學內容

- ✧ Overview of Six Sigma Methodology
- ✧ Identification, Prioritization and selection of Improvement opportunities
- ✧ Roles and responsibilities in Six Sigma implementation
- ✧ Development of Project Team and Charter
- ✧ Define the processes to be improved (SIPOC Diagram)
- ✧ Identification of critical to customer / critical to business characteristics (concept of tree diagram)
- ✧ Type of Data, Sample Size determination for a given confidence level and Data Collection Planning
- ✧ Introduction to various statistical software packages for data display and analysis, like Excel, Minitab etc.
- ✧ Measurement System Evaluation (Gauge R&R) for variables as well as attribute data
- ✧ Understanding variation-special causes vs. common causes (like dot plots, box plots, histogram and control charts)
- ✧ Stratification methods (like Pareto charts, Bar charts, stratified dot plot, etc)
- ✧ Evaluation of Process Capability and assessment of Sigma level
- ✧ Process Mapping including, identification of value added and non value added activities (use of lean concept)
- ✧ Organizing for potential causes using cause and effect diagram, FMEA & Tree Diagram
- ✧ Concept of correlation and Regression and use of the same in validating causes
- ✧ Concept of Test of Hypothesis, like 2-Sample t-tests, and use of the same in validating the causes
- ✧ Select and prioritize solutions for the validated causes.
- ✧ Develop plan for pilot and full scale implementation
- ✧ Evaluation and monitoring mechanism (like control chart for controlling purposes) of results after implementation of the Solutions
- ✧ Process of Closing the Project

教學對象

本課適合企業東主、行政人員、品質管理人及工程人員等人士報讀。

導師簡介 張錦馳 先生
MSc, qualified ISO 9000 assessor
Qualified 6 Sigma trainer
part-time lecturer of Baptist University

授課語言 中文（筆記以英文為主，粵語講解）

上課地點 澳門宋玉生廣場 335-341 號獲多利中心 10 樓
澳門科技大學持續教育學院

上課日期

B 班 2015 年 11 月 7 日至 12 月 5 日	週六 10:30 – 17:30	課程編號：1504260215	總課時為 30 小時
-------------------------------	---------------------	-----------------	------------

課程費用 澳門幣 4,200 元

收生名額 19 人

若以支票或本票繳費，抬頭請寫上：澳門科技大學持續教育學院。If tuition fee is to be paid by cheque, please make payable to SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY.
所有費用一經繳交，恕不退還或轉讓（本院取消開辦該課程除外）。因此，報讀者於報名前，請考慮清楚上課時間及視乎個人具體情況而決定報讀與否。

查詢 電話：8796 1999 / 8796 1809

電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/course/diploma-certificate-programs/>

持續教育學院致力開拓終身學習機會，如欲收到本學院之課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo，並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。

我們亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容。請與我們聯絡。

