



本課程已納入  
教育局  
持續進修發展計劃

## 招聘及甄選 (人力資源管理專業文憑課程)

### 課程簡介

本課程主要講授招聘和甄選的具體程序，旨在讓學員了解如何因應機構的策略性目標而制定人力資源計劃，認識不同的招聘渠道和甄選方法，領會如何進行工作分析，掌握面試技巧和設計面試題目；透過案例分析與小組討論教學方法，藉以強化學員的理論知識及應用能力。

### 教學內容

#### A. 招聘及甄選的概論

1. 機構的策略性目標
2. 人力資源計劃 (招聘需求)
3. 招聘及甄選的流程
4. 人員編制性質

#### B. 招聘渠道

1. 招聘渠道的選擇
2. 內部招聘與外部招聘之利弊
3. 設計招聘廣告之要訣

#### C. 甄選方法

1. 甄選方法的選擇
2. 常見的心理 / 能力 / 興趣 / 性格測驗
3. 甄選形式的新趨勢
4. 準備相關文件

#### D. 聘用的確認及跟進

1. 準備僱傭合約
2. 作出合適聘用決定的要訣
3. 迎新安排及入職培訓

#### E. 工作分析

1. 何謂工作分析
2. 工作分析方法及步驟
3. 工作描述及工作規範的基本內容

## F. 面試方式及準備

1. 識別關鍵勝任能力
2. 面試常見的評核範疇 – 態度 / 技巧 / 知識
3. 面試的過程
4. 面試題目的設計
5. 漏斗式提問的倒序技巧
6. 行為式提問的 STAR 要訣
7. 面試的技巧與偏見

**教學對象** 任何有興趣的人士

**導師** 具相關專業資格及行業經驗的導師

**授課語言** 廣東話

**報名及上課地點** 澳門新口岸宋玉生廣場335-341號獲多利中心11樓 – 澳門科技大學持續教育學院

### 上課日期

A 班. 2016 年 11 月 5、6、19、20 日	週六、日 10:00 – 17:30	課程編號：1604290201	總課時為 26 小時
------------------------------	-----------------------	-----------------	------------

**課程費用** 澳門幣 2,700 元

**收生名額** 20 人

### \* 報名注意事項 \*

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://coes-stud.scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本及相片 1 張至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

**查詢** 電話：8796 1807 / 8796 1809 電郵：[scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo)

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 [scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo) 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

