



# 澳門科技大學

MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

持續教育學院

School of Continuing Studies

本課程已納入  
教育局  
持續進修發展計劃

## 培訓及發展

(人力資源管理專業文憑課程)

### 課程簡介

本課程主要講授培訓及發展的具體程序，旨在讓學員了解成人學習的原則，分析培訓需求的方法，領會高效授課的技巧，掌握評估培訓成效的要訣，強化學員組織培訓及發展課程的信心；透過案例分析與小組討論教學方法，藉以強化學員的理論知識及應用能力。

### 教學內容

#### 1. 培訓及發展的概論

- 機構的策略性目標
- 人力資源計劃（培訓及發展需求）
- 培訓及發展的流程
- 培訓與發展的異同

#### 2. 成人學習的原則

- 常見的成人學習原理
- 4 個學習周期 - 體驗 / 反思內省 / 歸納 / 應用
- 體驗式學習與程序式學習的異同
- 體驗式學習的好處
- 認識不同的學習風格（行動派 / 理論派 / 反思派 / 實用主義派）及應對方法

#### 3. 培訓需求分析

- 培訓及發展的原因 - 機構策略層面 / 機構表現層面 / 工作流程層面 / 員工個人層面
- 培訓需求分析的方法及步驟
- 常見的培訓範疇 - 態度 / 技巧 / 知識
- 外判課程與自我舉辦之優缺點

#### 4. 高效的教學

- 專業導師的應有狀態
- 專業導師的應有技巧 - 演說 / 發問 / 聆聽 / 反饋
- 改善聲線，克服怯場，加強幽默感
- 激勵與處理「麻煩」的學員
- 營造良好的課堂氣氛
- 課堂環境與座位設置
- 比較不同教學器材之優缺點

## 5. 課程設計與編制教材

- 課程設計的步驟與技巧
- 撰寫培訓目標的原則
- 常用教學種類（在職培訓與職外培訓）之利弊
- 準備培訓建議書的手法
- 教材的資料來源和使用原則

## 6. 培訓成效評估

- 培訓成效的4大層次 - 反應 / 學習 / 行為 / 績效
- 學習遷移，利用培訓成果
- 廿一世紀培訓及發展新趨勢
- 如何成為出色的培訓導師

**教學對象** 任何有興趣的人士

**導師** 具相關專業資格及行業經驗的導師

**授課語言** 廣東話

**報名及上課地點** 澳門新口岸宋玉生廣場335-341號獲多利中心11樓－澳門科技大學持續教育學院

### 上課日期

課程編號：1704111033-0	2017年9月10、17、24日、10月8日	週日 9:30 – 13:00 14:00 – 17:00	總課時 26 小時
-------------------	------------------------	----------------------------------	-----------

**課程費用** 澳門幣 2,700 元

**收生名額** 20 人

### \* 報名注意事項 \*

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://coes-stud.scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本及相片 1 張至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

**查詢** 電話：8796 1807 / 8796 1805 電郵：[scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo)

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 [scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo) 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

