



澳門科技大學  
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY  
持續教育學院  
School of Continuing Studies

合作機構



HONG KONG  
CRUISE ACADEMY  
香港國際郵輪學院

本課程已納入  
教青局  
持續進修發展計劃

此課程提供「國際郵輪服務業」之必須職能培訓。完成課程者將獲向郵輪職介所推薦，讓你成功踏上此新興行業的職途！

## 優質郵輪旅客服務證書課程 Cruise Service Excellence Certificate Course

### 課程介紹

本證書課程主要培訓優質郵輪旅客服務之職能，讓有志投身於國際郵輪旅遊業之人士，掌握如何提供優質服務給郵輪旅客，提升個人優質服務標準及培育其專業國際水平。

### 課程內容

1. 了解不同層次的旅客服務水平，達至高階的服務質素
2. 如何掌握郵輪服務的關鍵時刻，懂得提供“到位”專業服務
3. 培育國際級的旅客服務必備的英語溝通技巧
4. 洞悉不同旅客需要，提供貼心郵輪服務
5. 了解國際郵輪旅客服務入職及面試要求，增強自信作職前準備



### 教學對象

任何有興趣之人士

(特別適合未擁有旅遊／酒店服務證書或相關學歷之人士，學員亦可體驗模擬面試過程)

### 導師

具相關專業資格及行業經驗的導師

### 授課語言

廣東話

### 報名及上課地點

澳門新口岸宋玉生廣場 335-341 號獲多利中心 11 樓—澳門科技大學持續教育學院

### 上課日期

課程編號： 1707260387-0	2018年3月3、10、17、24日、4月7日 (3月31日休課)	週六 10:00-13:00 14:00-17:00	總課時 30小時
-----------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------

### 課程費用

澳門幣 7,800 元

### 收生名額

10人

**\* 報名注意事項 \*** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入網上報名系統(網址：<https://coes-stud.scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>)或掃描以下的 QR Code，選擇 **商業和管理** 類別，預先登記個人資料(不需上傳身份證)，填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票(抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”)繳付學費及材料費，現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還(本院取消開辦該課程除外)或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

### 查詢

電話：8796 1805 / 8796 1807

電郵：[scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo)

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/diploma-certificate-programs>



- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 [scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo) 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。