



培訓員培訓課程 Train the Trainer

課程簡介

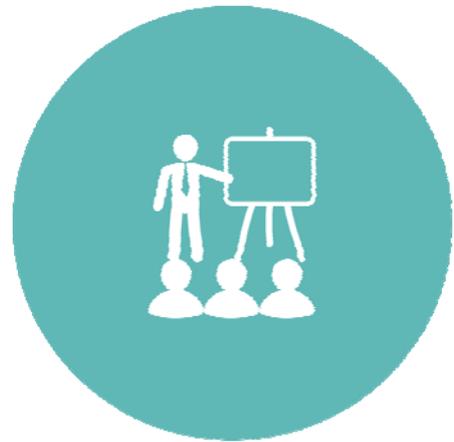
有效的學習與培訓對現今企業十分重要，而培訓員亦擔當著重要的角色。此課程能輔助培訓員加深有關培訓管理的知識及各種培訓技巧，從而加強運用在職場上，以至提升企業員工及個人之質素。

教學目標

透過課堂學習、小組討論、模擬個案分析、角色扮演和實操練習等，讓參加者通過理論及實踐加深對培訓管理的了解及掌握更多有效培訓的技巧。

課程大綱

- 培訓學的概念及培訓類別
- 培訓員的角色及技能
- 成人學習的特點
- 培訓需求分析
- 製訂課程目的
- 設計課程內容
- 課堂技巧 - 開場、提問及解答技巧、反饋等等
- 不同培訓工具之應用
- 教練 (Coaching) 基本技巧
- 實踐操練及反饋



教學對象 培訓員、須於企業／機構內擔當培訓工作或任何對此範疇有興趣人士

授課語言 廣東話（輔以中文或英文教材）

上課地點 澳門新口岸宋玉生廣場335-341號獲多利中心11樓－澳門科技大學持續教育學院

上課日期

課程編號：1707270114-0	2018年2月24日 - 3月24日	週六 14:30 - 19:05	總課時為 22.5 小時
-------------------	--------------------	------------------	--------------

課程費用 澳門幣 3,000 元

收生名額 20 人

*** 報名注意事項 *** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://coes-stud.scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元。**
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1805 / 8796 1807 電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

