

全國高校商業精英挑戰賽
永利學院盃 —— 2021 酒店管理創新大賽
澳門賽區
競賽細則

一、簡介

全國高校商業精英挑戰賽 - 永利學院盃 —— 2021 酒店管理創新大賽由中國國際貿易促進委員會商業行業委員會、中國國際商會商業行業商會及中國商業經濟學會聯合共同主辦，澳門大灣區人力資源協會協辦，永利澳門有限公司獨家冠名贊助。競賽在中國已辦了 10 屆，今年大會準備安排競賽最後階段 - 全國精英賽酒店管理創新大賽在澳門舉行，並誠邀澳門高等院校參加，澳門作為一個旅遊城市，這個比賽對澳門培養將來酒店業的各職能人才，有著重大的意義。

二、組織機構

主辦單位： 中國國際貿易促進委員會商業行業委員會
中國國際商會商業行業商會
中國商業經濟學會

協辦單位： 中國國際商會商業行業商會人力資源管理委員會
澳門大灣區人力資源協會

獨家冠名贊助：永利澳門有限公司

三、競賽目的

一個以探討改進及創新酒店管理方案為主題的比賽，讓參賽學生運用管理知識作出大膽且具創意的計劃書

四、參賽對象

- (一) 酒店管理、旅游管理、工商管理專業及其他相關專業的高等院校在校學生。
- (二) 組隊要求：本次競賽由各院校參賽選手自行組成團隊參賽，每支團隊由 3-5 名學生，1-2 名指導教師組成（參賽選手不可以交叉參賽，指導教師可以指導多隊），每所院校由一位領隊負責賽事組織及聯繫工作。

五、競賽組別

競賽組別分為：調研報告組和策劃方案組

- (一) **調研報告組**：參賽選手選擇一家或多家澳門酒店進行實地調研。調查方向可以包括酒店品牌建設、酒店顧客滿意度、酒店客源等多方面，運用不同的調研方法進行調研，然後撰寫調研報告，旨在提出實際改進建議或預測發展前景等。調研報告應包含但不限於這些內容：標題、目錄、摘要、關鍵字、調研背景、調研對象簡介、調研現狀、調研數據及問題分析、調研結論，參考文獻等。
- (二) **策劃方案組**：參賽選手選擇一家澳門酒店，可從酒店管理的任意角度（例如酒店品牌定位及發展，酒店市場營銷、酒店經營管理及營運等）撰寫策劃方案。策劃方案旨在有效幫助酒店改善現有經營狀況，提高酒店經濟效益。參賽選手或可以根據澳門實際土地資源和市場資源，設計策劃一家新的特色酒店。策劃方案可以以調研為基礎，但需以策劃內容為主。
- (三) **報告/計劃書提交要求**：Word (.doc 或 .docx) 文檔，A4 紙，正文(除封面、參考資料和附錄外) 不多於 30 頁，封面單獨設計（包含指導老師、隊長和隊員姓名及聯絡方式，不可包含任何院校信息），中文字體為新細明體 12 號，英文字體為 Times New Roman 12 號。單行間距，調查問卷、照片等信息以附錄形式體現，放在參賽方案最後，以便統計清楚頁數。
- (四) **報告/計劃書內容**：中文或英文

六、競賽形式

- (一) 全澳初賽為現場賽，以團隊形式參賽，採取參賽方案現場陳述和答辯的方式，每支隊伍參賽時間共 20 分鐘。其中現場陳述（PPT 展示）環節十五分鐘，評委問答環節五分鐘。
- (二) 全澳總決賽參賽團隊為初賽勝出隊伍。賽事為現場賽並由另一組評委負責，現場設有觀眾席，採取參賽方案現場陳述和答辯的方式，每支隊伍參賽時間共 20 分鐘。其中現場陳述（PPT 展示）環節十五分鐘，評委問答環節五分鐘。
- (三) 全國精英賽酒店管理創新大賽：由全澳總決賽中成功晉級的團隊及中國內地勝出的隊伍一同在澳門比賽，競賽形式同樣為參賽方案現場陳述和答辯的方式，每支隊伍參賽時間共 20 分鐘。其中現場陳述（PPT 展示）環節十五分鐘，評委問答環節五分鐘。
- (四) 呈現語言：廣東話/普通話/英語

七、評分標準

i. 調研報告組

調研報告評分項目	分數佔比	評分說明
1. 參賽方案	50%	報告主體、調研方法、結論、數據引用、建議或預測
2. 方案陳述	30%	演講陳述整體表現、陳述技巧、邏輯性、突出性和表現力、時間分配及團隊合作
3. 答辯表演	20%	能夠正確理解評委提問、回答過程流暢、內容準確精練及就提問要點歸納闡述、提出相關理據和具說服性的回答

ii. 策劃方案組

策劃方案評分項目	分數佔比	評分說明
1. 參賽方案	50%	方案的實用性/創新性、整體背景分析、計劃書合理性及可執行性、SWOT 分析、財務預算、實施方案及相關支持
2. 方案陳述	30%	演講陳述整體表現、陳述技巧、邏輯性、突出性和表現力、時間分配及團隊合作
3. 答辯表演	20%	能夠正確理解評委提問、回答過程流暢、內容準確精練及就提問要點歸納闡述、提出相關理據和具說服性的回答

八、競賽日期

- (一) 2021 年 6 月 10 日或以前提交報名參賽表
- (二) 2021 年 10 月 15 日或以前提交參賽方案報告/計劃書
- (三) 2021 年 11 月下旬全澳初賽
- (四) 2022 年 1 月中旬全澳總決賽
- (五) 2022 年 1 月中旬全國精英賽酒店管理創新大賽
- (六) 主辦單位有變更比賽日期之權利，有變更必會及時通知所有參賽隊伍。活動形式可能會因應國家疫情防控因素有所調整，以最終發生為準。

九、獎勵辦法

- (一) 全澳總決賽各組別（調研報告組和策劃方案組），分別設立一、二、三等獎，勝出的團隊和個人將獲頒發獎牌和榮譽證書。
- (二) 全國精英賽酒店管理創新大賽各組別（調研報告組和策劃方案組）分別設立冠、亞、季軍，勝出的團隊將獲頒發冠軍、亞軍和季軍的獎杯和榮譽證書。團隊並分別獲得澳門幣 10,000 元、5,000 元和 2,500 元的獎金。
- (三) 本次競賽還設立「最佳院校組織獎」及「優秀指導教師獎」等獎項。

十、參賽報名

- (一) 所有參賽隊伍請填好報名表，以電子郵件附件形式發送至澳門大灣區人力資源協會電子郵箱 MacauGBAHR@gmail.com。
- (二) 每支參賽隊伍報名費澳門幣 2000 元，主要用於競賽場地、競賽資料及競賽評審等。報名費請於 2021 年 9 月 25 日或以前匯款至指定賬戶，並註明“酒店管理創新大賽”。報名費遞交後，不設任何退款。

十一、其他事項

- (一) 參賽作品須為原創作品；任何形式的剽竊或抄襲，一經發現，參賽者將被取消參賽資格。
- (二) 大會收集的所有個人資料將僅用於本次競賽
- (三) 大會保留最終解釋權。
- (四) 大會收妥報名表後將以電子郵件形式發出競賽細則及銀行賬戶資料等予參賽隊伍。
- (五) 如有任何問題請聯絡 - 澳門大灣區人力資源協會理事會秘書 - 邱小姐；
郵箱：MacauGBAHR@gmail.com
地址：澳門宋玉生廣場 335 號獲多利中心 21 樓 J 室