



THE RITZ-CARLTON

The Portman Ritz-Carlton Shanghai 上海波特曼丽思卡尔顿酒店

2022

上海艺术与历史的中心

沉浸在上海东方文化的历史过往与现代繁华。

上海波特曼丽思卡尔顿酒店位于上海商城（集零售、娱乐于一体的综合型建筑）的中心建筑，为上海享有盛誉的商业及住宿区域。酒店正对上海展览中心，可饱览上海城市美景。

“上海波特曼丽思卡尔顿酒店位于上海繁华商业街---南京西路。那里可以满足您的不同需求。装饰前沿而现代，同时也具有中国传统色彩。”-- 悦游杂志





THE PORTMAN RITZ-CARLTON

SHANGHAI

➤客房数：610间

➤开业日期：1998年1月1日

上海波特曼丽思卡尔顿酒店是万豪旗下丽思卡尔顿品牌在中国入驻的第一家酒店，座落于繁华的南京西路，曾多次荣获翰威特“最佳雇主”的光荣称号。





THE PORTMAN RITZ-CARLTON

SHANGHAI

- 中国唯一一家荣获白金五星称号的国际性豪华酒店。
- 众多国家首脑、公司首席执行官、名人、体育明星、皇室家族均入住过上海波特曼丽思卡尔顿酒店，其中包括美国总统老布什、克林顿、小布什和奥巴马。





THE PORTMAN RITZ-CARLTON

SHANGHAI

THE MOTTO 座右铭

MOTTO

“ WE ARE
LADIES AND
GENTLEMEN
SERVING
LADIES AND
GENTLEMEN.”

座右铭

我们以绅士淑女的态度
为绅士淑女们忠诚服务
“ ”

欢迎您再次到来

上海波特曼丽思卡尔顿酒店前厅历经六个月修缮，希望能够给各位宾客带来焕然一新的入住体验。



迷人的环境

酒店大堂由国际著名建筑设计公司Gensler设计，通过富有历史底蕴的室内装修，展现了东方主题色彩与**典雅复古装饰**的巧妙融合。

奢华宽敞的酒店入口，添置了舒适的宾客休息区，以及**现代艺术品装饰**，摩登时尚的柔光灯具，与意境别致的禅宗水景。



“夜上海”艺术装饰

丽嘉阁融合了20、30年代老上海迷人的艺术装饰风格，以展示酒店的透视主题“夜上海”。

日间这里是充满优雅风韵的酒廊，夜晚则化身成为性感的鸡尾酒吧。丽嘉阁将会是全球旅行者心之所向的聚集之地。





匠心独运

采用自然元素与现代线条，给以别致高雅的情调，在灯光的变换投射下让人无限遐想。

图书馆区域技艺精湛的装饰，以营造出一种诱人且私密的氛围，您可于此享受气泡酒及特制的马天尼。

早餐会议及下午茶过后，伴随现场调酒声与DJ动感音乐，
感受这里轻松愉快的惬意氛围。





丽思卡尔顿下午茶传统



“夜上海”点灯仪式

THE RITZ



RMATION | 12



TIPPLING CLUB | Joe Schofield



CHINA'S ALL STARS | Cross, Carson, Eddy, Daniel



BLACKTAIL NYC | Jesse Vida



AMERICAN BAR | Erik Lorincz



THE PORTMAN RITZ-CARLTON
SHANGHAI



CHASE WHITE



SPEAKLOW | Atsushi Suzuki



YAO LU

MOVERS & SHAKERS – 快闪酒吧客座调酒师系列
来自世界知名酒吧的客座调酒师



从黎明到黄昏的美食体验

波特曼餐厅将使前来用餐的宾客，在舒适、惬意的用餐环境中，享受贴心的服务与别具格调及创意的美食体验。

酒店专业的烹饪团队采用一系列精选佳酿和新鲜食材，以别具一格的创意和精湛的厨艺为宾客在早、午和晚餐时段呈现多款特色异国美食。前来用餐的宾客可在此品味多款泛亚洲及欧陆式美味菜肴，开启难忘的味蕾之旅。



丽思卡尔顿行政楼层

丽思卡尔顿行政楼层将为您提供更为难忘的奢华入住体验。您不仅可以在此选择入住特色丽嘉套房或足以一览城市美景的顶层套房，同时还可以在酒店43层享受拥有个性化服务的行政酒廊。



丽嘉套房

(总统套房)



豪华客房



行政商务房



鹿岛 & 罗宾逊套房
(单卧顶层套房)



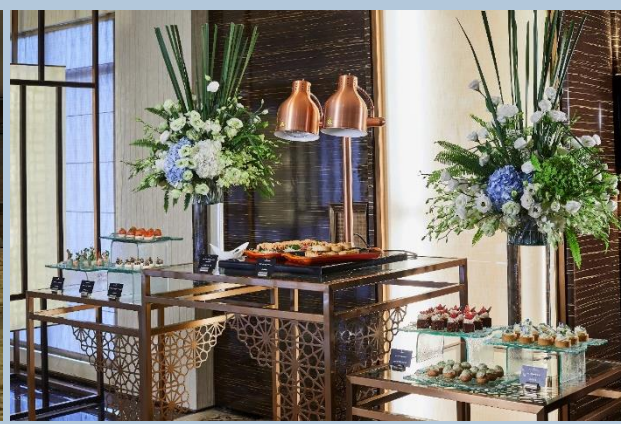


室内游泳池

会议服务

令人难忘的与会体验是我们一贯的追求与标准，无论是高级代表团的商务会议，还是浪漫的草坪婚礼，我们都将为您提供优质的服务。





THE RITZ-CARLTON

个性化体验

无论是两个人的烛光晚餐，还是星光下的鸡尾酒派对，丽思卡尔顿酒店都将为您留下难以忘怀的深刻印象。





THE RITZ - CARLTON



Hi, I am LUCKY

Trainee Program

实习生项目

第1阶段

第2阶段

第3阶段

第4阶段

第5阶段

第6阶段

第7阶段

Selection
选拔

On
Boarding
入职

Learning
学习

Communication,
Recognition &
Corporate Social
Responsibility
沟通、认可
和企业社会责任

Performance
Management
工作表现
管理

Graduation
毕业

Let Us
Stay In
Touch
让我们保持
联系

丰富多彩的实习生培训项目



21天培训



优质服务三步骤



英语培训



实习生入职培训



现实影响培训



培训经理圆桌会议

安全培训



岗位技能培训





THE PORTMAN RITZ-CARLTON
SHANGHAI

实习生们的社区公益活动

Details of Focus Areas: 关注方面:

Hunger and Poverty Relief 帮困扶贫

Well Being of Children 关爱儿童

Environmental Responsibility 环境责任



* **The Ritz-Carlton Day 丽嘉助餐日**

* **MAKE-MY-WISH 梦想成真**

* **Earth Hour 地球一小时**

回馈社会

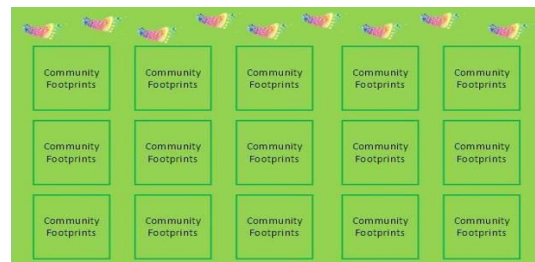
各种志愿活动、物品捐献和善款筹集活动



Our Activities: 我们的活动:

Community Footprints Scorecard

社区公益活动积分卡



欢迎志愿者在每一次社区公益活动后，前往人事部领取积分卡，并累积公益贴纸。

员工特色活动



包青团比赛



健身课程



体育比赛



员工感谢周

THE RITZ-CARLTON



员工迎新晚会



生日派对

五星实习生表彰



实习生毕业典礼





THE PORTMAN RITZ-CARLTON

SHANGHAI

Intern Benefits

- **A great opportunity to join the top international luxury hotel in China**
- **Variety professional training program**
- **Various employee activities**
- **You are empowered to create WOW experience to our guest**
- **Five Star Recognition**
- **Community Footprints**
- **Accommodation provided by hotel (shared room)**
- **Free duty meal**



THE PORTMAN RITZ-CARLTON
SHANGHAI

酒店实习生空缺职位:

房务部 Rooms:

行政楼层 Club Lounge

前台 Front Desk

行李部 Bell Service

客户关系 Guest Relations

健身中心 Health Club

电话中心 Call Center

客房部文员 Order Taker

保安部文员 Security Admin

餐饮部 F&B:

客房送餐 Room Service

波特曼西餐厅 Portman's Restaurant

大堂酒吧 Ritz Bar & Lounge

宴会厅 Banquet

餐饮总监秘书 F&B Admin.

二线部门 Back Office:

财务部 Accounting

人力资源部 Human Resources

市场销售部 S&M:

预定部 Reservation

销售部 Sales

Learn by **DOING**.





THE PORTMAN RITZ-CARLTON

SHANGHAI

Ritz-Carlton is an equal opportunity employer committed to employing a diverse workforce and sustaining an inclusive culture.

丽思卡尔顿十分注重机会平等，致力于聘用多元化员工，并保持包容性的文化。

Ms. Cici Wang – 人力资源副总监
Email: cici.wang1@ritzcarlton.com




THE RITZ-CARLTON
JOIN OUR
**LADIES &
GENTLEMEN**
BUILD A CAREER AROUND PRIDE AND FULFILLMENT

START YOUR CAREER AT THE RITZ-CARLTON
[RITZCARLTON.COM/CAREERS](https://ritzcarlton.com/careers)

FIND YOUR WORLD™

Marriott International is an equal opportunity employer that does not discriminate on the basis of disability, veteran status, or any other basis protected under federal, state or local laws.