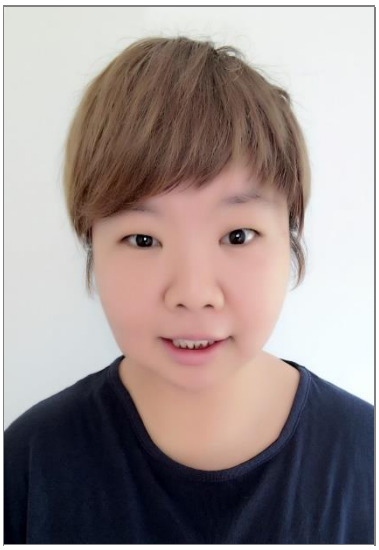
卜慧美



職稱 ： 助理教授

學院／部門： 商學院

電郵地址： hmbu@must.edu.mo

電話： （853）8897-2246

傳真： （853）2882-3281

辦公室： O954

郵寄地址： 澳門氹仔偉龍馬路

教研領域

消費者行爲
營銷渠道管理
服務營銷
營銷管理
關係營銷

學歷

2009-2013	澳門科技大學 / 市場學 / 博士學位
2007-2009	澳門科技大學 / 市場學 / 硕士學位
2003-2007	澳門科技大學 / 國際商務學 / 學士學位

工作經驗

2013-現在	澳門科技大學 / 商學院 /教學人員

學術成果

代表性期刊文章：

(期刊文章/學術專著/書本章節/會議文刊)

馬如飛, 鄧城濤, 卜慧美.（2019）.淺析銀行業系統性風險的識別與防範，財務與會計, 9，70-71.

Shi, G.C, Bu, H.M, Ping, Y,Liu, M. Wang, Y.G (2016).Customer relationship investment and relationship strength: evidence from insurance industry in China. *Journal of Service Marketing*, 30 (2), 201- 211.

李新, 卜慧美, 李誼, 何錦明. （2015). 银行服务系统的评估与建议——以澳门某商业银行为例.澳门科技大学学报, 9 (2), 21-32.

邹文篪, 刘佳, 卜慧美. (2015). 职场精神力对主观幸福感的影响:情绪劳动为中介变量. 中国临床心理学杂志, 23 (3), 544-547.

Xinhua Zhou, Guicheng Shi, Matthew Tingchi Liu, Huimei Bu, (2015). The mediating roles of renqing and ganqing in Chinese relationship marketing, *Nankai Business Review International*,6(2), 156 -176.

石贵成、卜慧美. (2012). 高校服务品質、學生滿意度與忠誠度之關係研究.高等工程教育研究, 135 (4),

90-98.

其他期刊文章：

張志慶，石貴成，卜慧美（2014） 宗教傳播對澳門青年價值觀之影響調查報告. 城市和發展中的文化記憶-澳門文化及城市形象研究論文集，101-152.

學術會議論文：

Shi W., Shi, G.C.& Bu, H.M. (2018). Customer relationship strength of smart phone apps. Proceedings of 2018 China Marketing International Conference, July 20-22, Shang Hai.

交易型旅游虚拟社区成员的感知价值对社区认同的影响研究--以感知社区社会关系和感知社区交换关系为调节变量，2017中國市場營銷國際學術年會，7月14-17日，北京

Bu, H.M, Shi, G.C, Liu, M. Wang, Y.G. (2014), A study on consumer repulsion: Evidence from China, American Marketing Association (AMA) Summer Marketing Educators Conference Proceedings, August 1-3, 2014, at Marriott Marquis, San Francisco, USA.

Shi, G.C, Cao, T., Liu, M., Bu, H.M.(2014), Responsible gambling and customer commitment, The 5th World Business Ethics Forum Proceedings, December 9-11, 2014, at University of Macau, Macau SAR, China.

研究專案

2019	澳門小微企業經營狀況調研（澳門政治經濟研究協會委托項目）
2018	“澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020年)”社會評估之問卷調查(澳門特別行政區政策研究室委托項目）
2017	澳門人才回流行動方案之研究（澳門特區政府人才委員會委託項目）
2016-2017	“社區消費無限FUN” 消費者與商戶意見（澳門特區政府經濟局委託項目）
2016-2017	澳門社區經濟調研 （澳門特區政府經濟局委託項目）
2015-2016	中國銀行澳門分行電子渠道客戶滿意度調查研究（中銀澳門分行委託項目）
2015	媽閣至關閘公交快速通道 — 商戶及居民調查(澳門交通局委託項目）
2014	澳門特別行政區住宅用電模式先導調查研究(澳門能源業發展辦公室委託項目）
2014-2016	A Study on Consumer Repulsion: Evidence from China（澳門科技大學校內基金項目）
2014	輕軌澳門半島北段民意調查(澳門東北區坊眾聯誼會委託項目）
2013-2014	東北區泊車設施民意調查(澳門東北區坊眾聯誼會委託項目）
2013-2014	《澳門特別行政區電力服務質素》調查研究服務(澳門能源業發展辦公室委託項目）
2013	《用戶天然氣使用意願2013》調查研究(澳門能源業發展辦公室委託項目）