

# 2013 年澳门科技大学旅游管理博士学位课程入学考试

## 专业科目考试大纲

**目的：**本考试的目的是检查考生的对旅游管理相关基础知识的掌握程度。

**考试时间：**120 分钟

**考试形式：**笔试(闭卷)

**建议复习参考书目**

**考试大纲：**

### 一、管理学原理

- 1、掌握中西方管理思想的流变；
- 2、掌握组织文化对于企业战略的影响；
- 3、掌握管理道德与社会责任的内涵与重要性；
- 4、掌握管理创新的内涵与思想。

### 二、国际旅游业发展

- 1、掌握旅游业发展的历史进程；
- 2、掌握影响国际旅游业发展的主要因素；
- 3、掌握世界旅游客源市场的大体分布与结构；
- 4、掌握现阶段国际旅游发展的特点与趋势。

### 三、旅游服务管理

- 1、掌握服务管理的特点；
- 2、掌握服务的分类方式；
- 3、掌握服务主要环节和消费者的选择模式；
- 4、掌握服务质量模型；
- 5、掌握服务补救的基本理论。

### 四、国际会展营销与管理

- 1、掌握会展业的基本构成要素；
- 2、掌握会展营销的基本原理与方法；
- 3、掌握会展业发展所需要素及其评价；
- 4、掌握会展项目管理的主要内容及方法。
- 5、对于常见的会展领域内国际组织与机构有一定了解。

## 五、旅游业可持续发展

- 1、掌握可持续发展的由来；
- 2、掌握可持续发展的原则；
- 3、灵活运用可持续理论进行实践分析与研究。

## 六、对最近1年《旅游学刊》文献的系统研读

## 七、个人研究计划

1. 个人博士学习研究领域和具体方向和研究问题
2. 本领域研究的最新发展趋势及与个人研究的关系（文献回顾）
3. 个人研究的可行的研究方法
4. 研究对学术的贡献和突破

## 建议参考书目：

1. 《管理学（原理与方法）》 周三多 复旦大学出版社
2. 《旅游学概论》 李天元等 南开大学出版社
3. 《服务管理运营、战略和信息技术（第二版）》 [美]詹姆斯 A 菲茨西蒙斯莫娜 菲茨西蒙斯；张金成、范秀成等译 机械工业出版社
4. 《旅游消费者行为学》 [英]约翰·斯沃布鲁克 电子工业出版社
5. Tourism: Principles & Practice (3rd Edition), Chris Cooper, Stephen Wanhill , John Fletcher, Prentice Hall; 2006
6. Meetings, Expositions, Events & Conventions: International Edition , George G. Fenich, Pearson Higher Education , Copyright: 2008 , ISBN-10:0138137552
7. Jennings, Gayle, *Tourism Research* (2nd Edition), John Wiley & Sons Australia, Ltd., 2010
8. Annals of Tourism Research, Journal Of Travel Research, Tourism Management 三大旅游专业国际期刊最近2年重点文章。
9. 中国人民大学报刊复印数据：《旅游管理》，最近2年重点文章。