

掌握衝突管理藝術，助力職場技能提升

——「衝突管理與解決策略」培訓活動回顧

2025年6月28日，大學邀請了從事新聞、傳媒行業逾20年的李燦榮博士進行「衝突管理與解決策略」培訓。



本次培訓課程從「溝通本質CDEF」及「衝突管理3R」理論出發，向學員介紹了理性看待工作衝突的重要性，並列舉常見的衝突場景和類型。



本次培訓不僅讓學員掌握衝突管理的關鍵技能，將所學知識應用於實際工作中，更為大學構建和諧良好的工作氛圍提供助力。