

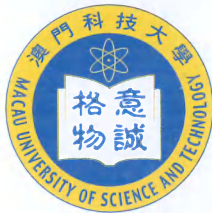
澳門科技大學

MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

澳門氹仔偉龍馬路

電話：(+853)2888 1122 傳真：(+853)2888 0022

網址：www.must.edu.mo



Avenida Wai Long, Taipa, Macau

Tel: (+853)2888 1122 Fax: (+853)2888 0022

Website: www.must.edu.mo

Ref No.: MUST/20/028/SA/N

通告

遞交學生團體保險報銷申請操作安排

致已購買學生團體醫療保險的非本地學生：

為優化學生團體醫療保險索償服務，推行網上辦理業務。現通知已辦理繳費續保且保險單生效的學生，可9月7日起下載“友聯繫”流動應用程式登記成為用戶，並透過網上電子索償服務系統上傳學生團體保險報銷申請，電子索償服務系統服務條件如下：

1. 學生可登錄網頁版 WeMust “<https://i.must.edu.mo/>”，於“個人帳號”查閱保險編號等資料。



(網頁版 WeMust)

2. 普通科門診（只適用於每次收據金額為 MOP 700 或以下之索償）；
3. 專科門診（只適用於每次收據金額為 MOP 1500 或以下之索償）；
4. 除普通科門診及專科門診外，其他索償項目暫未能使用電子索償申請；
5. 輸入索償資料（收據貨幣、金額、診治日期、醫生診斷）；
點選附加資料（若適用）；
上載收據、門診簿、疾病證明、醫生推薦信（整張清晰版）；
核對資料後點選遞交；
6. 賠償申請為醫療服務日 90 天內遞交，逾期遞交申請將不予受理；
7. 保留收據正本 120 日（以便承保公司日後作核實日途）；
8. 若遞交之索償申請資料不正確或不齊全，可能會延誤申請賠償進度或導致賠償被拒絕；上述詳細操作內容可參閱“友聯繫”使用指南。

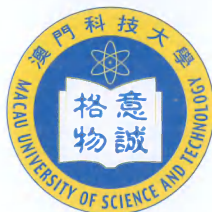
澳門科技大學

MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

澳門氹仔偉龍馬路

電話：(+853)2888 1122 傳真：(+853)2888 0022

網址：www.must.edu.mo



Avenida Wai Long, Taipa, Macau

Tel: (+853)2888 1122 Fax: (+853)2888 0022

Website: www.must.edu.mo

為簡化人手交收醫療單據的程序，建議上述普通科門診及專科門診(指定金額或以下) 按照網上電子索償服務系統辦理，其餘的住院及手術索償申請及金額超過網上申請接納上限的普通科和專科門診索償手續，以及領取賠償文件(例如支票)手續*，可按以下時段前往學生事務處辦理手續：

辦理時段	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
上午(9 時至中午 1 時)		可辦理		可辦理	可辦理
下午(2 時 30 分至 6 時 20 分)			可辦理		

*關於團體醫療保險賠償款項，如未辦理銀行自動轉帳，請盡快辦理。本處預計在 2020/2021 學年內全部完成團體醫療保險賠償款項自動化，非特殊情況不再以人手交收保險公司發出的支票。如未曾提供銀行入帳的戶口號碼，請填妥附件表格並以電郵方式遞交 studentaffairs@must.edu.mo(新生統一在 We Must 學生服務平台收集，不須經電郵遞交。)

關於住院及手術報銷者，應先填妥《團體保險醫療賠償附件申報表》及《團體醫療保險 - 住院及手術賠償申請表》表，《團體醫療保險 - 住院及手術賠償申請表》除自行填寫外，且表格第乙部分的內容應由主診醫生填寫及醫院蓋章，表格可在學生事務處網站下載。



(詳情請見學生事務處網頁)



(相關表格下載)

特此通告

