

團體保險

「AIA Connect/友聯繫」 使用指南



閱覽電子版

AIA 企業業務

— 您的退休金及團體保險夥伴



健康長久好生活

「AIA Connect/友聯繫」

「AIA Connect/友聯繫」讓您一站式管理團體保險、個人保險、強積金/公積金/澳門退休金及「AIA Vitality 健康程式」，隨時隨地輕鬆查閱保單資料、處理理賠事宜及掌握重要資訊。



於App Store或Google Play搜尋
「AIA Connect」或「友聯繫」

或

掃描以下二維碼：



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

使用電子卡

尋找醫生及醫院

查閱保單內容

申請索償

主要功能

查看索償狀況

與AIA聯線

查看及繳付醫療費用差額

更新聯絡資料

登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

登入

現有用戶：

1 →

於登入頁面點選「登入」，輸入「AIA EASY LOGIN」用戶名稱及密碼，再按「登入」

2 →

點選「加強登入帳戶的保安」咭上的「立即行動」

3 →

點選「更新」以更新您的手機號碼或電郵地址，如適用，然後點選「確認」



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

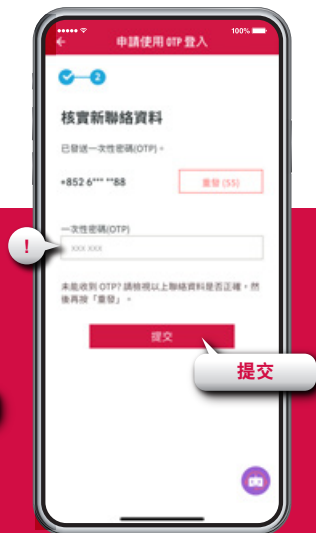
4→

輸入您的「AIA EASY LOGIN」密碼，然後點選「驗證」



5→

輸入發送至您手機或電郵的「一次性密碼」(OTP)，然後點選「提交」



6→

申請一次性密碼登入的手續已完成，點選「重新登入」以登入賬戶



7→

於登入頁面以「AIA EASY LOGIN」用戶名稱及密碼登入



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

8 →

選擇以手機或電郵
接收「一次性密碼」，
然後點選「確認」



9 ●

點選「發送OTP」，一個「一次性密碼」將發送到您的手機或
電郵。輸入「一次性密碼」以登入賬戶。



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

登入

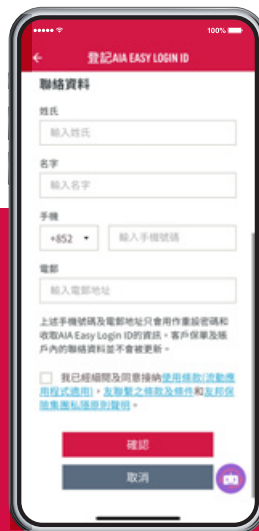
新用戶：

1 →
於登入頁面
點選「新用戶登記」

2 →
然後點選
「登記AIA EASY LOGIN ID」

3 →
輸入個人資料以設定「AIA EASY LOGIN」用戶
名稱及密碼

4 →
輸入發送至您手機號碼的
一次性密碼(OTP)，
然後點選「確認」繼續



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

5→

成功建立您的
「AIA EASY LOGIN」
用戶名稱

6→

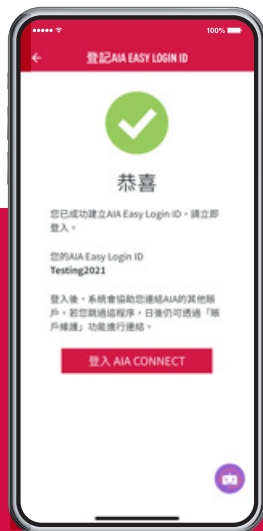
在登入頁面，以剛設定的
「AIA EASY LOGIN」
用戶名稱及密碼登入

7→

選擇以手機或電郵
接收「一次性密碼」，
然後點選「確認」

8→

點選「發送OTP」，一個「一次性密碼」將發送到您的
手機或電郵。輸入「一次性密碼」以登入帳戶。



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

9 →

點選方框以接受條款及細則，然後點選「同意」



10 →

點選「開始」以繼續



11 →

點選「團體保險」以連結您的團體保險成員賬戶及「AIA EASY LOGIN」用戶名稱



12 →

點選「沒有」以繼續



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況查看及繳付
醫療費用
差額更新
聯絡資料

與AIA聯線

13 →

輸入所需資料以登記您的團體保險成員賬戶。按「提交」，再按「確認」以確認個人資料收集聲明等詳情

14 ●

您已成功連結您的團體保險成員賬戶及「AIA EASY LOGIN」用戶名稱

帳戶維護

姓氏*
(CHAN)

出生日期*
(日日 / 月月 / 年年年年)

成員編號 保單編號

愛保成員編號*

☒ 同意

提交

確認

主頁

帳戶維護

個人資料收集及使用
本人/我們確認本人/我們已閱讀及明白AIA個人資料收集聲明 (保險, 友邦強積金/公積金/澳門退休金)。
本人/我們聲明及同意在本申請所載或貴公司不時以任何方法收集所得、編製或持有的任何個人資料及關於本人/我們或本人/我們的保單或投資的其他資料, 可根據AIA個人資料收集聲明收集及使用。本人/我們知悉及同意就AIA個人資料收集聲明所述目的將予處理 讓本人/我們的個人資料至香港(如保單在香港續發)或澳門(如保單在澳門續發)境外予AIA個人資料收集聲明所載的資料承運人。

☒ 同意

提交

確認

主頁

帳戶維護

宣傳及市場推廣資料
本人/我們確認本人/我們已閱讀及明白AIA個人資料收集聲明 (保險, 友邦強積金/公積金/澳門退休金)。
本人/我們同意根據AIA個人資料收集聲明, 提供本人/我們的個人資料用作直接推廣用途。本人/我們確認及贊同把本人/我們的個人資料視乎情況轉移至香港(如保單在香港續發)或澳門(如保單在澳門續發)境外作直接推廣用途, 並把相關的個人資料轉移至AIA個人資料收集聲明中列明的資料承運人。

☐ 倘若不同意根據AIA個人資料收集聲明, 提供、使用及轉移個人資料用作直接推廣用途, 請按左列的方格 ("X")。

提交

確認

主頁

帳戶維護

恭喜!

您已成功登記到您的AIA EASY LOGIN。

以下的AIA EASY LOGIN ID已永久取代您之前的Login ID。

AIA EASY LOGIN ID:
Testing2021

繼續

登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

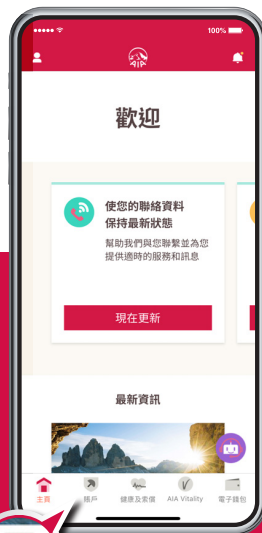
更新
聯絡資料

與AIA聯線

查閱保單內容

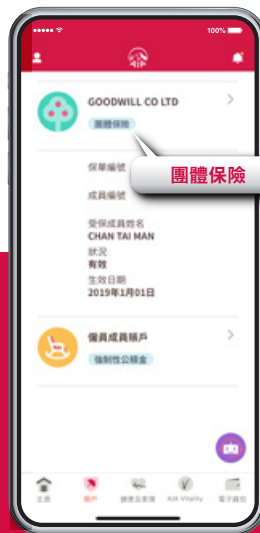
1 →

點選主頁下方的
「賬戶」



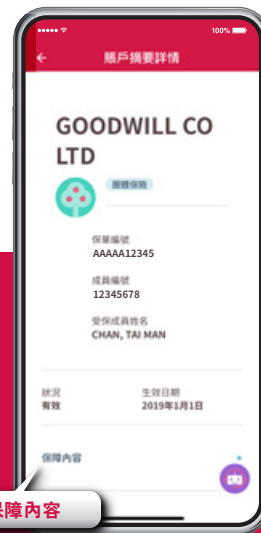
2 →

點選團體保險賬戶



3 ●

點選「保障內容」以
查閱您的保障內容



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

使用電子卡

1 →

於指定網絡診所/私家醫院/
化驗室進行登記時，點選
主頁左上方頭像



2 →

然後點選您或您家人(如適用)
的「電子卡」
備註：如果您的醫療計劃包括內地
住院免按金服務，電子卡將
顯示「Medpass」



3 →

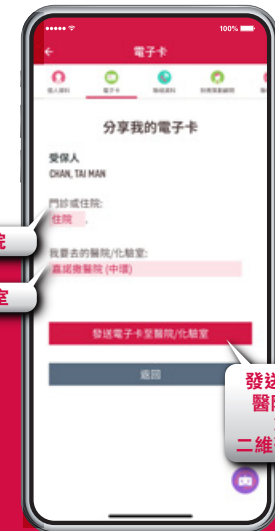
點選「與醫院/化驗室分享
電子卡」



4 ●

選擇「門診或住院」和「醫院/
化驗室」，然後點選「發送電子卡
至醫院/化驗室」或「發出二維碼
進行掃描」*以完成登記

* 只適用於聖保祿醫院及聖德肋撒醫院



(只適用香港私家醫院或化驗室)

(只適用香港私家醫院或化驗室)

登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

尋找醫生及醫院

1 →

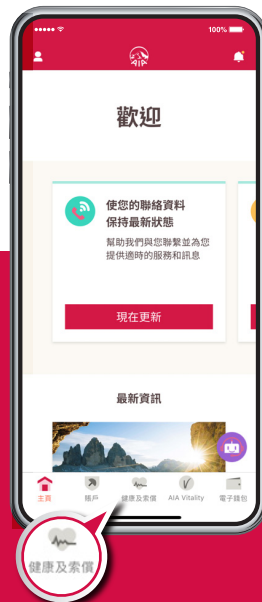
點選主頁下方的
「健康及索償」

2 →

點選「醫生及醫院」以搜尋
您所在位置附近的醫生/醫
院

3 ●

如您想搜尋其他地區的醫生/醫院，請點
選「醫生及醫院」，選擇受保人及醫療網
絡等，然後點選「搜尋」



登入

查閱
保單內容

使用電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

申請索償

1 →

點選主頁下方的「健康及索償」，然後點選「申請索償」，再按指示輸入基本索償資料

2 ●

點選「上載」，再按指示上載索償文件(如收據及其他相關文件)，核對資料後點選「遞交」



另外，您亦可透過「香港友邦保險」官方微信賬號「客戶支援」中的「保單理賠」，登入「友聯繫」並提交索償申請

掃描左方二維碼關注「香港友邦保險」官方微信賬號

注意：電子索償只適用於指定索償類別，而索償金額上限視乎個別保單而定，您可於「友聯繫」內查閱有關資料。您毋須向AIA遞交收據正本或其他相關文件，但請您保留收據120日，以便日後有需要時作核實之用。

登入

查閱
保單內容

檢視電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

查看索償狀況

查看及繳付醫療費用差額

1 →

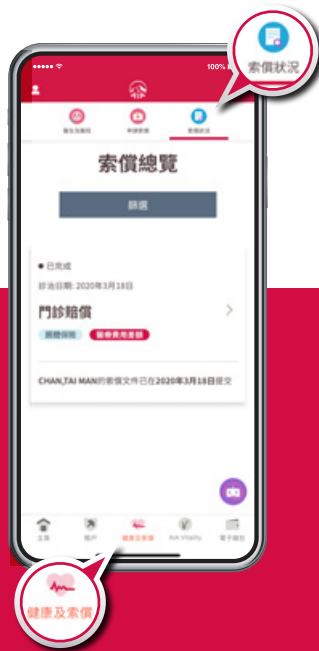
點選主頁下方的
「健康及索償」，
點選「索償狀況」

2 →

如有醫療費用差額，可點選「支付醫療費用差額」

3 ●

使用繳費靈或其他方法支付醫療
費用差額，以免影響其後使用團
體保險服務



支付醫療費用差額



主要功能

登入

查閱
保單內容

檢視電子卡

尋找醫生
及醫院

申請索償

查看
索償狀況

查看及繳付
醫療費用
差額

更新
聯絡資料

與AIA聯線

更新聯絡資料

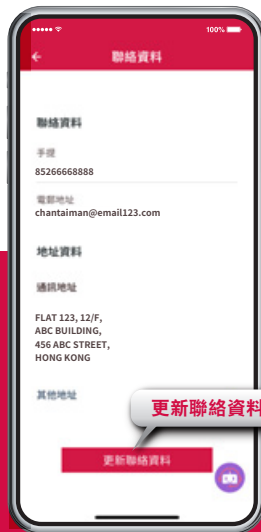
(視乎計劃設定而定)

1→

點選主頁左上方頭像

2●

點選「聯絡資料」，然後點選「更新聯絡資料」以更新個人聯絡資料



與AIA聯線

1→

點選「與AIA聯線」圖像，我們的「阿邦」隨時為您解答產品或服務相關問題

2●

「阿邦」會就您有關團體保險的問題作即時回覆



- ✓ 賬戶登入及管理
- ✓ 福利
- ✓ 索償流程
- ✓ 索償表格
- ✓ 索償狀況
- ✓ 付款程序
- ✓ 團體保險用語

「AIA」或「我們」是指友邦保險(國際)有限公司(於百慕達註冊成立之有限公司)。

如有查詢，歡迎與我們聯絡

香港 2200 6333
澳門 0800 516

aia.com.hk

hk.eb.enquiry@aia.com