

學生團體保險 NEW

報銷流程你要知

學生所購團體醫療保險之內容包含住院及門診。所有投保學生若因疾病或意外而就診，其費用可向保險公司索償。^{*}

已購買學生團體保險的學生，前往本地醫院就診，必須攜帶學生證以及身份證、通行證或護照，足夠的現金和保暖衣物。

於科大醫院就診時，受保範圍內疾病之部分診費將會直接以保險抵銷，學生不需另行申請索償。



為優化學生團體醫療保險索償服務，現推行網上辦理業務。

登記銀行戶口自動轉帳資料路徑

新生 登錄>>WeMust Student App >> 入學>>新生報到>>填寫團體保險資料

舊生 登錄>>WeMust Student App >> 我的>>團體保險

*電子索償服務系統服務條件如下：

1. 普通科門診 (只適用於每次收據金額為 MOP 700 或以下之索償)。
2. 專科門診 (只適用於每次收據金額為 MOP 1500 或以下之索償)。
3. 住院及手術索償申請及金額超過網上申請接納上限的普通科和專科門診，暫未能使用電子索償申請需前往學生事務處辦理。
4. 賠償申請為醫療服務日 90 天內遞交，逾期遞交申請將不予受理。若遞交之索償申請資料不正確或不齊全，可能會延誤申請賠償進度或導致賠償被拒絕。



保險公司辦公時間：星期一至星期五 (公眾假期除外)

上午 10:00 - 中午 13:00 取件地址：澳門南灣商業大馬路291A-301號友邦廣場9樓903室
下午 15:00 - 晚上 18:00 聯絡電話：8981 3686 或 8981 3678

如已辦理繳費續保且保險單生效的學生，

可下載「友聯繫」流動應用程式登記成為用戶，並透過網上電子索償服務系統上傳學生團體保險報銷申請。

- 一 下載「友聯繫」手機應用程式點擊新用户登記→登記設定及妥善保管「AIA EASY LOGIN ID」。
- 二 通過一次性密碼 (OTP) 驗證→登入賬戶→點擊「開始」→點擊「團體保險」→點擊「沒有」。
- 三 輸入個人資料時，請在姓氏該欄填寫拼音英語字母。
- 四 選擇保單編號，並於「WeMUST」手機應用程式「我的 - 團體保險」或登錄網頁版WeMust 'https://i.must.edu.mo/' 「個人帳號」查閱保單編號和證書編號，依次點擊彈窗「提交」、「確認」、「繼續」。
- 五 點擊程式下方的「健康及索償」，然後往上跳過「尋找醫生」的界面，點擊「申請索償」，輸入索償資料 (收據貨幣、金額、診治日期、醫生診斷)。
- 六 點擊「上載」，再按指示上載索償文件 (收據、門診簿、疾病證明、醫生推薦信) 核對資料後點選「遞交」。
- 七 索償狀況請點選程式下方的「健康及索償-索償狀況」查詢結果，如有賠償金額，將會以自動轉賬或支票的形式發放。如有任何相關索償或賠償細則疑問，請查閱下方二維碼或直接聯繫保險公司。

電子索償
流程須知



「友聯繫」手機應用程式
下載二維碼



詳細「學生團體醫療保險」
指引二維碼



「網上電子索償系統」操作
指引二維碼



「團體保險醫療賠償名單」
查詢二維碼

* 保險公司保留索償細則之最終解釋權。