



第十五期打電話問功課服務人員培訓班

章 程

OD12-0091

1. 主辦單位：教育暨青年局外港青年活動中心
2. 目的：培訓具有聆聽、對答技巧及學習輔導能力的服務人員。學員在完成培訓班後，將有機會成為“打電話問功課服務”的服務人員。
3. 內容：
 - (1) 小學三年級至初中三年級中、英、數課本內容、題解技巧，及電話輔導技巧；
 - (2) 各參加者必須參與中、英、數科共三次的測試；
 - (3) “打電話問功課服務”的服務人員取錄標準會以：(一)個人文件審核佔30%、(二)培訓班各科測試的總成績佔50%（經前者兩部份取得最高分者會安排進入面試階段）、(三)面試佔20%。
4. 對象：必須在本年9月1日前年滿18歲之高三畢業生或現正就讀各大專院校的本澳居民均可報名參加。
5. 名額：50名(甄選方式會根據參加者的中學畢業班的成績及在大學內所修讀的學科與本活動之關連性作為招收標準。)
6. 舉行日期：2012年7月7日至15日
7. 舉行時間：

中文科7月7日(星期六)下午2時至6時(附設1小時測試)

英文科7月8日(星期日)下午2時至6時(附設1小時測試)

初中數學科7月10日(星期二)下午6時至晚上10時

初中數學科7月11日(星期三)下午6時至晚上10時

小學數學科7月12日(星期四)下午6時至晚上10時

小學數學科7月14日(星期六)下午2時至6時(附設1小時測試)

電話應對技巧7月15日(星期日)下午2時至6時
8. 舉行地點：外港青年活動中心(澳門新口岸畢仕達大馬路綜藝館第二座)
9. 費用：全免
10. 報名日期：由即日起至6月22日止
11. 報名時間：
 - (1) 外港青年活動中心：星期一至星期五下午3時30分至晚上10時；
星期六下午2時至晚上10時；
星期日上午10時至晚上10時；
 - (2) 終身學習服務站：星期二至星期六上午11時30分至晚上7時30分。
12. 報名地點：
 - (1) 外港青年活動中心(澳門新口岸畢仕達大馬路綜藝館第二座)
電話：2870 1375/2870 1386 傳真：2870 1387
 - (2) 終身學習服務站(得勝馬路12號B)
電話：2856 9440 傳真：2853 0774



13. 報名手續： (1) 填妥本局個人/團體報名表格，遞交或傳真至報名地點
(表格可於本局網頁 <http://www.dsej.gov.mo> “表格下載”內下載)
(2) 報名時請遞交身份證副本、相片乙張、高中畢業成績單及最近期大學成績單副本 (高三畢業生除外)
14. 查詢： 洪小姐或麥小姐，電話：2870 1375/2870 1386
15. 颱風及暴雨警告下活動安排： (1) 在活動開始或於集合時間 2 小時前，如本澳氣象局仍發出暴雨警告或懸掛 3 號風球，當天活動取消。
(2) 室內活動進行期間本澳氣象局懸掛 8 號風球，活動必須終止，參加者應在安全的情況下盡快離開。
(3) 主辦單位將於取消活動翌日/下一節或宣告終止活動時，向參加者公佈取消、改期的安排。
16. 備註： (1) 章程未盡善處，主辦單位有權作補充解釋。