



第十九期打電話問功課服務人員培訓班 (OD16-0031)

章 程

1. 主辦單位 : 教育暨青年局外港青年活動中心
2. 承辦單位 : 澳門數學教育研究學會
3. 目的 : 培訓具有聆聽、對答技巧及學習輔導能力的服務人員。學員在完成培訓班後，將有機會成為“打電話問功課服務”的服務人員。
4. 內容 : (1) 小學三年級至初中三年級中、英、數三科的課本內容、解題技巧，以及電話輔導技巧；
(2) 各參加者必須參與中、英、數三科共三次的測試；
(3) “打電話問功課服務”的服務人員取錄標準如下：
 - i) 個人文件審核佔 30%；
 - ii) 培訓班各科測試的總成績佔 50%；
 - iii) 面試佔 20%。(個人文件審核及培訓班總成績取得最高分者會安排進入面試階段)
5. 對象 : 在 2016 年 9 月 1 日前年滿 18 歲之高三畢業生或現正就讀各大專院校的本澳居民均可報名參加
6. 名額 : 50 名 (甄選方式會根據參加者的中學畢業班的成績及在大學內所修讀的學科與本活動之關連性作為招收標準)
7. 舉行日期 : 7 月 2 日至 9 日 (7 月 8 日除外)
8. 舉行時間 : 小學數學科—7 月 2 日 (星期六) 下午 2 時至 6 時
小學數學科—7 月 3 日 (星期日) 下午 2 時至 6 時 (內設 1 小時測試)
初中數學科—7 月 4 日 (星期一) 下午 6 時至晚上 10 時
初中數學科—7 月 5 日 (星期二) 下午 6 時至晚上 10 時 (內設 1 小時測試)
中文科—7 月 6 日 (星期三) 下午 6 時至晚上 10 時 (內設 1 小時測試)
英文科—7 月 7 日 (星期四) 下午 6 時至晚上 10 時 (內設 1 小時測試)
電話應對技巧—7 月 9 日 (星期六) 下午 2 時至 6 時
9. 課時 : 每節課 4 小時，7 節課，合共 28 小時。
10. 舉行地點 : 外港青年活動中心 (澳門新口岸畢仕達大馬路綜藝館第二座)
11. 費用 : 全免
12. 報名日期 : 即日起至 6 月 26 日
13. 報名時間 : (1) 外港青年活動中心 : 星期一至五 下午 3 時 30 分至晚上 10 時
星期六 下午 2 時至晚上 10 時
星期日 上午 10 時至晚上 10 時
7 月至 8 月 上午 10 時至晚上 10 時
(2) 終身學習服務站 : 星期二至星期六 上午 11 時 30 分至晚上 7 時 30 分
14. 報名地點 : (1) 外港青年活動中心 (澳門新口岸畢仕達大馬路綜藝館第二座)
電話 : 2870 1385/2870 1386 傳真 : 2870 1387



- (2) 終身學習服務站（澳門得勝馬路 12 號 B）
電話：2856 9440
15. 報名手續：填妥本局《個人報名表》，連同吋半彩色近照乙張、身份證副本、高中畢業成績單及最近期大學成績單副本（高三畢業生除外）遞交至報名地點。（表格可於本局網頁 www.dsej.gov.mo “網上服務”中進行“表格下載”。）
16. 查詢：陳小姐，電話：2870 1385/2870 1386
17. 颱風及暴雨警告下活動安排：
(1) 當懸掛一號或三號風球時，所有活動照常；家長自行決定未成年參加者是否出席；
(2) 7 月 2 日至 3 日、7 月 9 日（即星期六、日）的培訓：若上午 11 時 30 分仍然懸掛八號或以上風球，當天培訓取消；
(3) 7 月 4 日至 7 日（即星期一至四）的培訓：若下午 2 時 30 分仍然懸掛八號或以上風球，當天培訓取消；
(4) 在活動開始或於集合時間 2 小時前，如仍然懸掛暴雨警告訊號，當天培訓取消。
18. 備註：
(1) 章程未盡善處，主辦單位有權作補充解釋；
(2) 請參加者珍惜資源，不要無故缺席，如需請假可與本中心工作人員聯絡，電話：2870 1385/2870 1386；
(3) 本中心按照第 8/2005 號法律《個人資料保護法》的規定來處理所有報名者的個人資料。申請人所提供的資料絕對保密，並只作報名活動之用。另外，活動期間所拍攝之照片只作活動宣傳用途，敬請知悉！