



策略計劃及項目管理 (領導管理及師資培訓專業文憑課程)

課程簡介

本課程主要講授建立及執行不同目標的流程和要訣，分析項目管理的成功元素，領會授權與督導的好處和步驟，從而強化決策分析及創意解難，於企業建立優質的管理；透過案例分析與小組討論教學方法，藉以強化學員的理論知識及應用能力。

教學內容

A. 不同目標 (部門、小組和個人) 建立及執行的流程和要訣

1. 策劃及控制人手
2. 向上司建議方案及表達異議

B. 項目管理

1. 範圍管理
2. 人力資源管理
3. 成本管理
4. 時間管理
5. 質量管理
6. 風險管理
7. 專業操守

C. 授權與督導的好處和步驟

1. 授權與督導的認知 (定義、原則、好處和步驟)
2. 制定工作程序和指引
3. 處理紀律、投訴及人事糾紛

D. 決策分析及創意解難

1. 決策分析及創意解難的步驟
2. 運用各種決策及創意解難工具的技巧，包括：
 - 強弱危機分析 (SWOT Analysis)
 - 因果圖 (Cause & Effect Diagram)
 - 80 / 20 定律 (Pareto Principle)
 - 迪士尼創意法 (Disney Creative Strategy)
 - 心智圖 (Mind Mapping)
 - SCAMPER 創意法
 - 腦震盪 (Brainstorming)

E. 優質管理概念之建立和控制

1. 建立優質管理的步驟
2. 運用各種優質管理工具的技巧，包括：
 - 全面品質管理 (TQM)
 - 五常法 (5S)
 - 平衡計分卡 (Balanced Score Card)

教學對象 任何有興趣的人士

導師 具相關專業資格及行業經驗的導師

授課語言 廣東話

報名及上課地點 澳門新口岸宋玉生廣場335-341號獲多利中心11樓－澳門科技大學持續教育學院

上課日期

A 班. 2016 年 8 月 27 日至 9 月 17 日	週六 14:00 – 21:00	課程編號：1604290218	總課時為 26 小時
--------------------------------	---------------------	-----------------	------------

課程費用 澳門幣 3,400 元

收生名額 20 人

* 報名注意事項 *

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://coes-stud.scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **商業和管理** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本及相片 1 張至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1807 / 8796 1809 電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

