



# 管理與組織行為

## Management and Organizational Behaviour

### 課程簡介

本課程為有興趣瞭解組織行為的學員提供及時的資訊，通過如何創造積極的組織文化、領導方式與組織公民行為之關係、改善決策有效度、組織變革中面臨的壓力管理難題等相關主題的剖析，深入瞭解組織行為將如何影響組織成敗的關鍵。



### 課程內容

- 組織決策
  - 理性決策模型
  - 有限理性及直覺
  - 決策中普遍出現的偏見與錯誤
  - 決策中的個人差異與組織局限
  - 決策中的道德問題
  - 改善決策中的創造性問題
- 組織激勵
  - 早期之激勵模型
  - 當代之激勵模型
  - 職員參與度問題
  - 組織公民行為的產生及維護
- 組織多樣性與組織績效
  - 組織多樣性與組織績效
  - 組織包容性與組織多樣性
  - 組群內的衝突
- 領導行為
  - 信任與領導行為
  - 領導行為與組織公民行為
  - 自我領導與在線領導行為
- 組織文化
  - 如何讓員工學習組織文化
  - 創建道德型組織文化
  - 認同感與組織公民行為
  - 為組織的轉變創建一種適宜的文化
- 組織變革與壓力管理
  - 組織變革模型
  - 變革的阻力
  - 壓力管理
- 公營與私營管理方式的異同
  - 權力距離感之影響
  - 層級官僚程度
  - 政策構成及服從度
- 大企業與中小企業
  - 制度化的成熟程度
  - 個性化及靈活性
  - 企業形象之創建及維護



**教學對象** 任何有興趣的人士

**授課語言** 廣東話

**上課地點** 澳門新口岸宋玉生廣場 335-341 號獲多利中心 11 樓－澳門科技大學持續教育學院

**上課日期**

課程編號： 1707230441-0	2018 年 1 月 20、21、27、28 日	週六、日 09:30 – 13:00 14:00 – 17:00	總課時 26 小時
-----------------------	--------------------------	-------------------------------------	-----------

**課程費用** 澳門幣 2,600 元

**收生名額** 20 人

**\* 報名注意事項 \*** **報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]**

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://coes-stud.scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。



**查詢** 電話：8796 1805 / 8796 1807 電郵：[scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo)

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs-tw/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 [scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo) 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。