合作機構

澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
持續教育學院
School of Continuing Studies

斐尚文化

HONG KONG CRUISE ACADEMY
香港國際郵輪學院

本課程已納入
教青局
持續進修發展計劃

此課程提供「國際郵輪服務業」之必須職能培訓。完成課程者將獲向郵輪職介所推薦，讓你成功踏上此新興行業的職途！

優質郵輪旅客服務證書課程
Cruise Service Excellence Certificate Course

課程介紹
本證書課程主要培訓優質郵輪旅客服務之職能，讓有志投身於國際郵輪旅遊業之人士，掌握如何提供優質服務給郵輪旅客，提升個人優質服務標準及培育其專業國際水平。

課程內容
1. 了解不同層次的旅客服務水平，達至高階的服務質素
2. 如何掌握郵輪服務的關鍵時刻，懂得提供“到位”專業服務
3. 培育國際級的旅客服務必備的英語溝通技巧
4. 洞悉不同旅客需要，提供貼心郵輪服務
5. 了解國際郵輪旅客服務入職及面試要求，增強自信作職前準備

教學對象 任何有興趣之人士
（特別適合未擁有旅遊／酒店服務證書或相關學歷之人士，學員亦可體驗模擬面試過程）

導　　師 具相關專業資格及行業經驗的導師

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座二樓 204 室

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（確實地點將於確認開課時以手機短訊通知）

上課日期 **授課語言** 廣東話

課程編號：1801280173-0	2018 年 9 月 1 至 29 日	週六 10:00-13:00 14:00-17:00	總課時 30 小時

課程費用 澳門幣 7,800 元　　**收生名額** 10 人

*** 報名注意事項 *** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：https://coes-stud.scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do）或掃瞄以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查　　詢 電話：8796 1998　　電郵：scs@must.edu.mo
網頁：http://www.must.edu.mo/scs-tw/diploma-certificate-programs

- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為”加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。