



此課程提供「國際郵輪服務業」之必須職能培訓。完成課程者將獲向郵輪職介所推薦，讓你成功踏上此新興行業的職途！

本課程已納入  
教育局  
持續進修發展計劃

## 優質郵輪旅客服務證書課程 Cruise Service Excellence Certificate Course

### 課程介紹

本證書課程主要培訓優質郵輪旅客服務之職能，讓有志投身於國際郵輪旅遊業之人士，掌握如何提供優質服務給郵輪旅客，提升個人優質服務標準及培育其專業國際水平。

### 課程內容

1. 了解不同層次的旅客服務水平，達至高階的服務質素
2. 如何掌握郵輪服務的關鍵時刻，懂得提供“到位”專業服務
3. 培育國際級的旅客服務必備的英語溝通技巧
4. 洞悉不同旅客需要，提供貼心郵輪服務
5. 了解國際郵輪旅客服務入職及面試要求，增強自信作職前準備



### 教學對象

任何有興趣之人士

(特別適合未擁有旅遊／酒店服務證書或相關學歷之人士，學員亦可體驗模擬面試過程)

### 導師

具相關專業資格及行業經驗的導師

### 報名地點

澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座二樓 O204 室

### 上課地點

澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)

### 上課日期

### 授課語言

廣東話

課程編號：1801280173-0	2018 年 9 月 1 至 29 日	週六 10:00-13:00 14:00-17:00	總課時 30 小時
-------------------	---------------------	-------------------------------	-----------

### 課程費用

澳門幣 7,800 元

### 收生名額

10 人

**\* 報名注意事項 \*** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入網上報名系統(網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>)或掃描以下的QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料(不需上傳身份證)，填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票(抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”)繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元。**
3. 所有費用一經繳交，恕不退還(本院取消開辦該課程除外)或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

### 查詢

電話：8796 1998

電郵：[scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo)

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>



- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 [scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo) 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。