



澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

持續教育學院
School of Continuing Studies

員工關係與溝通
(人力資源管理專業文憑課程)

本課程已納入
教育局
持續進修發展計劃



課程簡介

本課程主要講授強化員工關係和建立溝通的概念和程序，旨在讓學員掌握實踐技巧，認識僱員支援計劃，處理勞資關係糾紛和策劃聯誼及康樂活動等要訣，繼而開創和諧的合作關係；透過案例分析與小組討論教學方法，藉以強化學員的理論知識及應用能力。

課程大綱

<p>1. 員工關係與溝通的概論</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 認識公司願景、宏圖、使命、核心價值及策略性目標 ➢ 員工關係與溝通的效益 	<p>2. 員工關係與溝通的技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 如何建立正向的員工關係及激勵文化 ➢ 常見員工關係與溝通的範例 ➢ 達至工作生活平衡指數的技巧
<p>3. 有效溝通與員工輔導</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 如何與不同的員工溝通，提升互信及建立尊重 ➢ 輔導定義及輔導階段 ➢ 選擇輔導方式 ➢ 輔導的三個態度——同感、真摯和尊重 	<p>4. 僱員支援計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 何謂僱員支援計劃 ➢ 僱員支援計劃的基本內容 ➢ 個人諮詢及輔導 ➢ 危機事件支援服務 ➢ 員工轉業及內部轉職支援服務 ➢ 員工個人發展課程
<p>5. 勞資關係</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 處理員工離職、終止合約和裁員的技巧 ➢ 處理勞資關係糾紛（申訴和爭端）的技巧 ➢ 處理員工紀律的手法 ➢ 防止歧視職工會的要訣 ➢ 調解技巧 	<p>6. 聯誼及康樂活動</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 活動的策劃及設計 ➢ 活動計劃書的撰寫 ➢ 活動的推行及管理 ➢ 活動的成效評估
<p>7. 員工關係與溝通的未來</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 廿一世紀員工關係與溝通的新趨勢 	

教學對象 任何有興趣的人士

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座二樓 O204 室

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（**確實地點將於確認開課時以手機短訊通知**）

上課日期 **授課語言** 廣東話

課程編號: 1801310139-0	2018 年 7 月 7 日 至 7 月 28 日	週六 10:00 – 13:00 14:00 – 17:30	總課時 26 小時
--------------------	---------------------------	-----------------------------------	-----------

課程費用 澳門幣 2,700 元

收生名額 20 人

*** 報名注意事項 * 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]**

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1998 電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>



- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為”加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。