



NLP 卓越溝通技巧

Enhance Communication Skills with NLP

課程簡介

溝通是人與人交往的橋樑，無論在校園、朋友、家庭、工作等環境之中，每個人都無法避免的與人進行溝通。不良的溝通會產生矛盾、誤會；反之，有效的溝通卻可以帶來正面積極的影響，包括改善及加強與家庭、伴侶、友儕、同事、客戶等之關係。NLP是1970年代由兩位創始人研究當時美國四位非常出色的溝通大師而發展出來的一套學問，因此學習NLP的技巧可以加強、改善、提升我們的溝通技巧。

教學目標

本課程旨在讓參加者學會透過 NLP 的技巧，應用在日常生活的溝通當中，除掌握語言溝通的表達與聆聽外，還學會了解非語言溝通中所表達的資訊，提升溝通能力。

課程大綱

- NLP 的基本概念——基礎理論及假設前題
- 內在的溝通模式——了解事件如何影響我們的信念、行為
- 認識表象系統——V、A、K、AD 四種不同類型
- 讀懂眼球移動方向——讀懂對方的內心狀態
- 建立親和感——讓人對你一見如故
- 非語言溝通——身體語言和聲調的運用
- 米爾頓語言模式——策略地運用語言技巧
- 檢定語言模式——了解說話背後的真相
- 語言歸類層次——上推、下切、橫向歸類
- 換框法——以不同的方向詮釋事件，發掘正面意圖
- 感知位置——多角度理解事件



教學對象

保險從業員、地產從業員、人力資源經理、銷售員、理財顧問、公關、教師、輔導員、社工、調解員及任何有興趣人士。



授課語言

廣東話(輔以中文或英文教材)

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學
O 座二樓 持續教育學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學
(確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)

上課日期

課程編號： 1804270042-0	2018 年 10 月 22 日至 11 月 7 日	週一、三 19:00 – 22:00	總課時為 18 小時
-----------------------	----------------------------	-----------------------	------------

課程費用 MOP 2,000**收生名額** 20 人*** 報名注意事項 * 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]**

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<社會及行為科學>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

**查詢** 電話：8796 1998 電郵：scs@must.edu.mo網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。