



## 展覽講解員培訓 Exhibition Docent Training

本課程已納入  
教育局  
持續進修發展計劃

### 課程內容

講解員是博物館展覽場地最亮眼的角色，他們是傳播文化知識的使者，是博物館教育最前線的工作者，是塑造博物館形象的關鍵，必須遵守展館行業的職業道德是講解員的基本要求，課程讓學員對內了解接待當中服務禮儀的含義、內容和準則，以至服務禮儀的雙向溝通技巧，學習制訂外事接待計劃的要素和要點，掌握防盜險情、突發事件和在消防險情時對觀眾的疏散，認識應用查考、查找文史工具書的途徑和方法，編寫針對一般參觀者的講解詞。

### 課程內容

- 講解接待禮儀
- 引導觀眾
- 展覽講解
- 諮詢講解
- 內事接待
- 外事接待
- 險情應變處理
- 講解詞編寫

**教學對象** 任何有興趣的人士

**報名地點** 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 持續教育學院

**上課地點** 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)

**上課日期** **授課語言** 廣東話

課程編號：1901300059-0	2019 年 7 月 28 日、8 月 4、11 日	週日 10:00-13:00 14:00-17:00	總課時為 18 小時
-------------------	----------------------------	-------------------------------	------------

**課程費用 學費**：澳門幣 1,800 元

**收生名額** 20 人

**\* 報名注意事項 \*** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

- 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<人文學科>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
- 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
- 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
- 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

**查詢** 電話：8796 1998 電郵：[scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo)

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 [scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo) 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

