



澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

持續教育學院

School of Continuing Studies



合辦機構

本課程已納入
教育局
持續進修發展計劃

高級調解課程-綜合調解

Advanced Mediation Course – General Mediation

澳門首個國際認可調解員實務資歷課程

課程簡介

在世界經濟發展趨向全球化的今天，調解在國際司法領域上已經受到越來越多的關注。『調解』是非訴訟糾紛解決機制內的其中一種重要方式，其中也涉及不同技巧和方法。本課程讓學員認識不同的談判方式，通過課堂實習，學習調解技巧和運用調解知識來解決爭議。學員也能學到如何控制衝突局面、突破僵局、解決人際交往造成的困境及溝通相處的科學，有步驟地與紛爭各方建立共識、相互的信任。課程也介紹「調解員」的責任、守則等，讓學員預備成為「稱職的調解員」。

課程大綱

課程內容分為六個部分：涵蓋調解技巧、程序、調解員操守等，並以小組形式進行練習及個案研究。

(一) 認識衝突	(四) 調解技巧
(二) 談判技巧	(五) 草擬和解協議書、調解守則及調解員操守內容
(三) 認識調解	(六) 課程總結及案例實習

教學對象 社會或教育工作者、紀律部隊人員、大專學生、法律界人士或對調解有興趣之人士

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 持續教育學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（**確實地點將於確認開課時以手機短訊通知**）

評核及證書 學員出席率達 100%，完成指定作業，及通過香港調解專業協會之調解實務考核（於課堂內進行），可繳費（港幣4,800元）申請由英國 Ofqual 資歷及考試規例局頒發，TQUK 英國資歷培訓之 TQUK Level 3 Award in Mediation Practice (RQF) 603/3590/7。

專業認可

專業認可(國際)：

Ofqual 資歷及考試規例局 (Office of Qualifications and Examinations Regulation) 是英國負責監管資歷(Qualification)、資歷架構(Qualification Framework)和頒證機構(Awarding Organisation)的政府部門。本證書是英聯邦國家認可資歷架構第三級，及獲歐盟資歷架構認可第四級資歷。

上課日期

授課語言

廣東話授課（輔以中文及英文補充教材）

課程編號 1901300252-0	2019 年 6 月 1、8、15、29 日及 7 月 6、 20、27 日	週六 10:00 – 13:00; 14:30 – 17:30/18:00	總課時 40 小時
----------------------	---	--	-----------

課程費用 澳門幣 15,500 元

收生名額 20 人

*** 報名注意事項 *** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

- 首次報讀本院短期課程者，請先登入網上報名系統（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **商業和管理** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
- 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
- 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
- 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1998 電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

