



## 城市軌道交通客運管理課程

### 課程簡介

本課程面向立志從事城市軌道交通運營管理的一線管理人員和工作人員。根據地鐵、輕軌一線服務、管理人員所需要的核心技能和素質，本課程主要講授城市軌道交通系統概論、城市軌道交通車站及設備、城市軌道交通車站運作管理、城市軌道交通客流預測分析、城市軌道交通客運服務及客流組織，可培養城市軌道交通車站站務員、行車值班員、站長、調度員等運營核心崗位所需之專業能力。每個部分都會結合廣州地鐵、深圳地鐵等企業的實際運營案例進行討論學習，以提高學員對理論知識的理解，強化實踐應用能力。

### 教學目標

掌握城市軌道交通系統基本知識，熟悉車站設備、車站運作、客流預測分析、票務管理、客運服務及客流組織等技能。

### 課程大綱

- (1) 城市軌道交通系統基本知識：城市軌道交通發展、城市軌道交通規劃、線路等
- (2) 城市軌道交通車站及技術設備：車站類型、換乘方式、機電設備、信號通信設備等
- (3) 城市軌道交通車站運作管理：包括組織架構、業務流程、人員及崗位配置等
- (4) 城市軌道交通車站客流分級及預測、客流組織方法
- (5) 城市軌道交通客運服務禮儀、客運事件處理
- (6) 城市軌道交通車站票務辦理、自動售檢票系統的使用和常見故障處理

**教學對象** 立志從事軌道交通運營服務、一線管理工作的人士以及從事軌道交通運營監管、對軌道交通運營感興趣的人士。

**報名地點** 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 持續教育學院

**上課地點** 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（**確實地點將於確認開課時以手機短訊通知**）

### 上課日期

**授課語言** 廣東話 / 普通話

課程編號：1904300353-0	2019 年 9 月 21、22 日	週六、日 10:00-13:00 14:00-18:00	總課時為 13 小時
-------------------	--------------------	---------------------------------	------------

**課程費用** 澳門幣 2,000 元

**收生名額** 20 人

**\* 報名注意事項 \*** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<運輸服務>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

**查詢** 電話：8796 1998 電郵：[scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo)

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 [scs@must.edu.mo](mailto:scs@must.edu.mo) 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

