澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY
持續教育學院
School of Continuing Studies

本課程已納入
教青局
持續進修發展計劃

初階管理課程
Introduction of Management Course

澳門品質管理協會
MACAU QUALITY MANAGEMENT ASSOCIATION
合辦機構

課程簡介

此課程可幫助學員提升管理能力，課程通過內容講解、問卷填寫、短片分享、互動遊戲及討論環節，讓學員掌握自我溝通技巧達到自我認同，提升內心平衡和正能量，通過自我內在情感激勵達到工作目標，利用不同激勵方式提升同事工作效益/積極性，瞭解自己處理衝突的模式以改善人際關係，利用5W2H及因果圖分析問題原因，因應自己/上司的領導風格及下屬成熟程度，運用教練技術發揮個人及團隊潛能，達致團隊共同目標。

課程大綱

1. 自我溝通激勵
   - ➢ 九型人格、自我激勵、情緒管理、七個好習慣
2. 團隊溝通激勵
   - ➢ 團隊合作、高效益團隊、激勵因素、小組思維
3. 團隊衝突處理
   - ➢ 團隊衝突、處理衝突、分析問題、魚骨圖
4. 成功領導管理
   - ➢ 領導風格類型、下屬成熟程度、教練/聆聽技巧、SMART 目標

教學對象 主任或以上職位及有興趣之人士

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 持續教育學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（確實地點將於確認開課時以手機短訊通知）

上課日期 **授課語言** 廣東話 (輔以中文/英文教材)

課程編號：1904300681-0	2019 年 10 月 22、24、29、31 日	週二、週四 19:00-22:00	總課時為 12 小時

課程費用 澳門幣 2,000 元 **收生名額** 14 人

*** 報名注意事項 *** **報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]**

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do）或掃瞄以下的 QR Code，選擇 <商業和管理> 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫"澳門科技大學持續教育學院"或"SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY"）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查 詢 電話：8796 1998 電郵： scs@must.edu.mo
網頁：http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs

- ➢ 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為"加入通知群組"。
- ➢ 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。