



本課程已納入
教青局
持續進修發展計劃

品質圈 QCC 持續優化課程

合辦機構

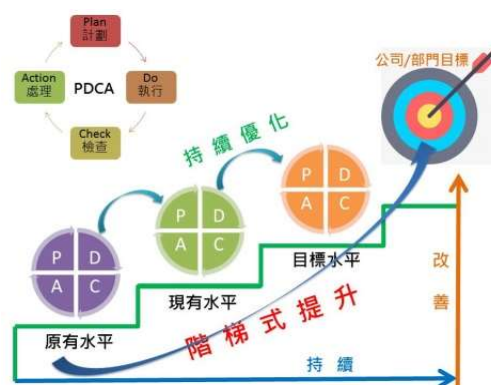
Quality Control Circle (QCC) Sustainable Performance Improvement Course

課程簡介

品質圈QCC的持續優化理念，可以為部門設計出一套度身定做的改善方案並有效執行，不但提高部門的團隊精神，增強員工工作投入度、溝通能力和滿足感，並能提升員工自我質素，優化部門工作效率，持續提升工作績效以達致公司目標。

課程大綱

- 品質圈 QCC 概述
 - QCC 定義、理念、好處及具體操作流程介紹
- 品質圈 QCC 工具
 - 介紹 QCC 基本工具、好處及使用方法
- 品質圈 QCC 案例分析
 - 品質圈 QCC 案例分享及討論



教學對象 有意建立品質圈、提升機構管理制度或有興趣之人士

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 持續教育學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（**確實地點將於確認開課時以手機短訊通知**）

上課日期 **授課語言** 廣東話（輔以中文/英文教材）

課程編號：1904300683-0	2019 年 11 月 11、14、18 日	週一、週四 19:00-22:00	總課時為 9 小時
-------------------	------------------------	----------------------	-----------

課程費用 澳門幣 1,500 元 **收生名額** 14 人

*** 報名注意事項 *** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

- 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **商業和管理** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
- 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
- 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
- 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1998 電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

