



培訓及發展 (人力資源管理專業文憑課程)

課程簡介

本課程主要講授培訓及發展的具體程序，旨在讓學員了解成人學習的原則，分析培訓需求的方法，領會高效授課的技巧，掌握評估培訓成效的要訣，強化學員組織培訓及發展課程的信心；透過案例分析與小組討論教學方法，藉以強化學員的理論知識及應用能力。

課程大綱

培訓及發展的概論

1. 機構的策略性目標
2. 人力資源計劃 (培訓及發展需求)
3. 培訓及發展的流程
4. 培訓與發展的異同

成人學習的原則

1. 常見的成人學習原理
2. 4 個學習周期 - 體驗 / 反思內省 / 歸納 / 應用
3. 體驗式學習與程序式學習的異同
4. 體驗式學習的好處
5. 認識不同的學習風格 (行動派 / 理論派 / 反思派 / 實用主義派) 及應對方法

培訓需求分析

1. 培訓及發展的原因 - 機構策略層面 / 機構表現層面 / 工作流程層面 / 員工個人層面
2. 培訓需求分析的方法及步驟
3. 常見的培訓範疇 - 態度 / 技巧 / 知識
4. 外判課程與自我舉辦之優缺

高效的教學

1. 專業導師的應有狀態
2. 專業導師的應有技巧 - 演說 / 發問 / 聆聽 / 反饋
3. 改善聲線，克服怯場，加強幽默感
4. 激勵與處理「麻煩」的學員
5. 營造良好的課堂氣氛
6. 課堂環境與座位設置
7. 比較不同教學器材之優缺

課程設計與編制教材

1. 課程設計的步驟與技巧
2. 撰寫培訓目標的原則
3. 常用教學種類 (在職培訓與職外培訓) 之利弊
4. 準備培訓建議書的手法
5. 教材的資料來源和使用原則

培訓成效評估

1. 培訓成效的 4 大層次 - 反應 / 學習 / 行為 / 績效
2. 學習遷移，利用培訓成果
3. 廿一世紀培訓及發展新趨勢
4. 如何成為出色的培訓導師

培訓及發展之跟進

1. 塑造組織文化的關鍵
2. 不同組織文化的特徵
3. 企業社會責任及家庭友善僱傭措施
4. 人才發展計劃及職業生涯規劃

教學對象 任何有興趣之人士

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 持續教育學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)

上課日期 **授課語言** 廣東話 (輔以中文/英文教材)

課程編號：1904300888-0	2019 年 10 月 20 日- 11 月 24 日	週日 9:30-13:00 14:00-18:00	總課時為 37.5 小時
-------------------	-----------------------------	------------------------------	--------------

課程費用 澳門幣 3,900 元

收生名額 20 人

*** 報名注意事項 *** **報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]**

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統** (網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>) 或掃瞄以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料 (不需上傳身份證)，填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票 (抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”) 繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還 (本院取消開辦該課程除外) 或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1998 電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>



- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。