



招聘及甄選 (人資管理專業文憑課程)

課程簡介

本課程主要講授招聘和甄選的具體程序，旨在讓學員了解如何因應機構的策略性目標而制定人資計劃，認識不同的招聘渠道和甄選方法，領會如何進行工作分析，掌握面試技巧和設計面試題目；透過案例分析與小組討論教學方法，藉以強化學員的理論知識及應用能力。

課程大綱

招聘及甄選的概論

- 認識機構願景、宏圖、使命、核心價值及策略性目標
- 機構的策略性目標
- 人資計劃 (招聘需求)
- 招聘及甄選的流程
- 人員編制性質

招聘渠道

- 招聘渠道的選擇
- 內部招聘與外部招聘之利弊
- 設計招聘廣告之要訣

甄選方法

- 甄選方法的選擇
- 常見的心理 / 能力 / 興趣 / 性格測驗
- 甄選形式的新趨勢
- 準備相關文件

聘用的確認及跟進

- 準備僱傭合約
- 作出合適聘用決定的要訣
- 迎新安排及入職培訓

工作分析

- 何謂工作分析
- 工作分析方法及步驟
- 工作描述及工作規範的基本內容

面試方式及準備

1. 識別關鍵勝任能力
2. 面試常見的評核範疇 - 態度 / 技巧 / 知識
3. 面試的過程
4. 面試題目的設計
5. 漏斗式提問的倒序技巧
6. 行為式提問的 STAR 要訣
7. 面試的技巧與偏見

勞資關係

1. 處理員工離職、終止合約和裁員的技巧
2. 處理勞資關係糾紛 (申訴和爭端) 的技巧
3. 處理員工紀律的手法
4. 防止歧視職工會的要訣
5. 調解技巧

教學對象 任何有興趣之人士

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 持續教育學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)

上課日期

授課語言 廣東話 (輔以中文/英文教材)

課程編號：1904300887-0	2019 年 9 月 8 日 – 10 月 13 日	週日 9:30-13:00 14:00-18:00	總課時為 37.5 小時
-------------------	----------------------------	------------------------------	--------------

課程費用 澳門幣 3,900 元

收生名額 20 人

*** 報名注意事項 * 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]**

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入網上報名系統（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃瞄以下的 QR Code，選擇 <商業和管理> 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查 詢 電話：8796 1998 電郵：scs@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>



- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為”加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。