



澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

持續教育學院
School of Continuing Studies



HKQMA
Hong Kong Quality Management Association
香港品質管理協會

本課程已納入
教青局
持續進修發展計劃

註冊質量經理人證書課程

Certificate Course on Registered Quality Manager

課程簡介

品質管制要由合資格的专业人員驅策。他們是企業的把關者，確保企業能提供良好產品及妥善服務，以滿足市場及客戶的期望。學員完成本品質管制課程後，將會掌握下列管理技巧：

- 應用品質管制工具解決問題
- 減少營運中的缺陷和浪費
- 增強客戶滿足感
- 消除營運過程中出現的衝突
- 建立企業形象
- Quality control is driven by qualified professionals. They are the gatekeepers of the company, ensuring that the company can provide good products and proper services to meet the expectations of the market and customers. Upon completion of this quality control course, students will master the following management skills:
 - Apply quality control tools to solve problems
 - Reduce defects and waste in operations
 - Enhance customer satisfaction
 - Eliminate conflicts during operations
 - Building a corporate image



課程大綱

- 質量管理的戰略性計劃
(ISO and other third parties quality systems, BPR, Strategic Planning)
- 質量系統和模型
(ISO 9001 QMS, KPI Value Stream Mapping, Benchmarking)
- 卓越績效管理
(PDCA Practice Theory of Constraint, Tools, 4 Lean Levers, 5 S Practics, 6+1 Wastes, 7 Pillars of TPM, etc.)

教學對象

質量管理主任，主管或管理員他們希望接受質量管理領域的正規培訓，更新自身質量管理職能的最新發展，為進行高質量管理學科的高水平教育奠定堅實的基礎，提高他/她的實踐技能。處理不同的質量管理問題

Quality Management Officers, Supervisors, or Administrators who want to receive formal training in the quality management field, update himself/herself on the most updated developments in quality management function, build a strong foundation to proceed to a high level of educational study in the subject of quality management, sharpen his/her practical skills in dealing with different quality management issues.

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 持續教育學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（**確實地點將於確認開課時以手機短訊通知**）

上課日期 **授課語言** 廣東話（輔以中文/英文教材）

課程編號：1904300858-0	2019 年 9 月 21 日- 10 月 19 日	週六 10:00-13:00 14:00-17:00	總課時為 30 小時
-------------------	----------------------------	-------------------------------	------------

課程費用 澳門幣 6,200 元

收生名額 10 人

*** 報名注意事項 *** **報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]**

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1998 電郵：scs@must.edu.mo



網頁：<http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 scs@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。