



澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

博雅學院

School of Liberal Arts



ICC 國際認證—認證啟導教練資格課程

International Coaching Certification Training

課程簡介

甚麼是Coaching-啟導技術？啟導(Coaching)可謂是當今最新及成效顯著的管理及助人提升效率的管理技術，世界各地特別是大中華地區對啟導學的需求呈現急遽性的增長。早在上世紀80年代，啟導技術已在歐美等國普及起來。啟導是一種有效的對話的技術，但它不是一次閒談，也有別於教學、輔導或顧問。啟導是指通過準確的發問，反映和給予回饋等方式，促使授啟導者能夠突破盲點、訂定目標、解決困難、發揮潛能的過程。由於啟導的有效性非常顯著，所以很多大企業家、各級行政管理人員、經理及銷售人員都會聘請專業啟導教練來協助自己在人生不同的範疇去提升自己，開創更成功的人生。近年，啟導技術更被廣泛應用於企業的不同管理層面，協助企業員工訂定目標及行動方案，發揮潛能，以達至最佳的工作表現。

課程大綱

課程以 Lambent 得獎教學模式為核心，通過整合與發展設計出一套理論與實戰兼備的啟導教練課程，助學員認知及掌握各項實用的啟導技巧，充實自己在啟導方面的能力，專業的啟導技巧包括：

- 以戰略性教練技術展開有效的教練啟導面談
- 如何協助授導者找出更美滿的人生
- 直覺思維的開發與運用
- 如何有效地處理客戶的目標
- 如何實踐客戶的最高價值
- 協助制定可實踐的行動方案
- 首次教練諮詢面談
- 在適當時機運用具震撼的提問技巧來改變客戶的生活
- 啟導客戶為自己創造出最佳的效果及如何啟導不配合教練指引的客戶
- 啟導客戶去克服自身的恐懼及精神障礙
- 如何推銷你的教練品牌
- 教練的專業操守
- 傾聽的藝術和聽力水準層次
- 啟導客戶通過制定長期目標來實踐美滿的人生
- 展現自己獨特的啟導風格
- 如何行使教練式干擾法產生更大的效果
- 對客戶進行指令及非指令的技巧
- 如何向客戶作出改變行動的要求和挑戰，以及如何設計改變行動的相關任務



- 運用系統性思維發掘出客戶的杠杆點
- 啟發客戶通過最小的努力來獲得最大的變化

教學對象 適合企業家、企管人員、人力資源經理、企業顧問、教練、所有希望運用啟導 Coaching 技術，提升他人或組織表現人士。及所有希望成為 ICC 國際認可註冊教練資格，參與啟導相關工作的人士。

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 2 樓 博雅學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)

證書 i) 出席率達 100% 的 ICCGC 會員將獲 ICCGC 頒發教練學員證書。

ii) 如學員需要申請成為 ICC 國際專業教練學員，除需符合上述 i) 的要求外，還需通過最後考評及在完成課程後 6 個月內遞交所有課前、後作業，並完成指定時數的啟導個案及反饋記錄，及支付額外一次性 US\$200 認證費。

上課日期

授課語言 廣東話 (輔以中文/英文教材)

課程編號：S200100006	Date: 2020 年 7 月 4、5、18、19 日 8 月 1、2、15、16 日	週六/日 10:00-13:00 14:00-18:00 (7 小時)	總課時為 56 小時
-----------------	--	---	------------

課程費用 學費：澳門幣 23,000 元

收生名額 20 人

其他費用：ICC 課程授權澳門幣 6,000 元 (包括 ICCGC 首年會員費用)

*** 報名注意事項 *** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統** (網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>) 或掃瞄以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料 (不需上傳身份證)，填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票 (抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”) 繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還 (本院取消開辦該課程除外) 或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1998 電郵：sla@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/sla/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 sla@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

