



危機管理和應變行動計劃專業證書課程

Professional Certificate in Crisis Management and Contingency Action Plan

課程簡介 Course Introduction

邁進二十一世紀的知識型社會，在人權高漲下，持份者和政治團體有時會訴諸武力，以爭取其訴求。澳門科技大學特別邀請具危機管理、應變行動計劃和人群管理專業知識和能力的學者，為紀律部隊、保安和公營機構的領導人員，設計這項具啟發和實用性的課程，以加強他們在現場的領導、應變及危機管理能力，達致『雙贏局面』：一則能確保有效和安全地進行及完成人群管理行動、二則能減少前線人員受傷和公眾財物損失的機會。

教學目標 Objectives

完成本課程後，學員將能：

- 理解『危機』存在機構的定義；
- 有信心帶領部屬在機構內有效地進行『危機評估』；
- 制定有效的『行動計劃』予以實踐；
- 明白制定『應變行動計劃』的重要性；
- 了解『人群管理』的概念；
- 明瞭『人群管理』行動的『抱負與使命』；
- 認識參與『人群管理』行動的前線人員應有的職業安全及健康事項；
- 知道如何評估該行動的有關風險；
- 機構的領導者可怎樣運用有效的溝通模式與對內和對外的持份者進行溝通。

課程大綱 Course Outlines

科目一：應變行動計劃 (Module 1 : Contingency Action Plan)

- 危機的定義和種類；
- 怎樣才能有效地進行危機評估；
- 制定有效應付危機和可行的方案；
- 定期檢討機構內所有資源，以確定其可用性；
- 與社區融合，建立積極和專業的形象，關心和支持前線人員；
- 機構的現代化管理是否存在黃金定律；

科目二：人群管理 (Module 2 : Crowd Management)

- 紀律部隊指揮官在人群管理的主要角色和使命；
- 紀律部隊指揮官如何部署人群管理行動；
- 執行人群管理行動時的策略和應變行動計劃；
- 紀律部隊使用武力的原則；
- 紀律部隊指揮官在執行人群管理行動前、行動時和行動後須考慮事項；
- 理解示威者訴求的重要性；
- 執行人群管理行動時面對的挑戰；
- 紀律部隊指揮官可怎樣帶領其人員克服該等挑戰。

科目三：指揮官應具備的有效溝通模式 (Module 3 : Effective Communication Models for Commanders)

- 現代有效溝通模式／溝通的主要目標／溝通的主要障礙和有效的解決方法；
- 『訓示』對部隊／保安機構人員在執行每日行動的重要性；
- 在嚴重罪案現場，指揮官能有效和專業地向傳媒發放資料；
- 在大災難事件現場，指揮官須即時向部隊最高領導層匯報重要資料，以便能向傳媒即時發放有關資訊／指揮官獲委派到指定大學／機構進行演講所面對的挑戰；
- 指揮官在公眾面前進行即時演說所面對的挑戰。

教學對象 Target Audiences

紀律部隊、保安和公營機構的領導人員，或曾修讀與紀律部隊有關的文憑和證書課程人士。

授課語言 Medium of Instruction

本課程以廣東話為授課語言 講義以中文為主。

報名地點 Venue for Enrollment

澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座二樓 O204 室 博雅學院
SLA, O204, 2/F Block O, Macau University of Science and Technology, Avenida Wai Long, Taipa, Macau

上課地點 Venue for Class

澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)
Macau University of Science and Technology, Avenida Wai Long, Taipa, Macau

上課日期 Course Date & Time

課程編號 Course code : S200400024	2020 年 8 月 29 日, 9 月 5, 12, 19, 26 日 & 10 月 3, 10 日 考試日期 Exam date: 2020 年 10 月 17 日 (10:00-13:00)	週六 Sat 10:00-17:00	總課時 45 小時 Total 45 hours
----------------------------------	---	-----------------------	-----------------------------

課程費用 Tuition Fee MOP 12,000

收生名額 Class Size 25 人

* 報名注意事項 Enrollment Notes *

報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

Operation hours: On Monday to Friday (9:00 – 20:00) ; On Saturday (9:00 - 13:00) [Close at Public Holidays]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入網上報名系統（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **商業和管理** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本及相片 1 張至本院辦理報名。

For those who enroll for our courses for the first time, please go to <https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do> or scan the QR Code below, choose the category of **Business & Management**, and input personal information (no need to upload ID copy). After registration online successfully, please come to our school to make payment. You should bring along with your ID Card and copy, and a passport size photo.

2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（支票抬頭請諮詢學院人員）繳付學費及材料費，現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元。

Tuition fee and materials fee (if any) should be paid by cash or by cheque/Cashier Order (For cheque payment, please contact SLA colleague). **Cash is accepted for payment of not more than MOP5,000.**



3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。

All payment made is not refundable (except that the course is cancelled by the School) or transferable.

4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

The School reserves the right to cancel or postpone the courses if minimum class size is not reached.

查詢 Enquiries Tel: 8796 1998 Email: sla@must.edu.mo

Website: <http://www.must.edu.mo/sla/diploma-certificate-programs>

博雅學院致力開拓終身學習機會，如欲收到本學院之課程資料，可發電郵至 sla@must.edu.mo，並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。

The School of Liberal Arts develops life-long learning opportunities for students. Should you wish to receive information on our programs / courses, please send us an email (to sla@must.edu.mo) stating your email address in your email and “Join the mailing list” in the Subject line.

我們亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容。請與我們聯絡。

We also offer in-house training for corporations/Government Departments/schools, tailor-made with respect to your choices of topics, time, place, and group of attendees. Please contact us for more information.