



澳門科技大學博雅學院
School of Liberal Arts
Macau University of Science and Technology



國際啟導教練協會大中華

ICCGC

LAMBENT

ICC國際認證 認證啟導教練資格課程



成為大中華區首批ICC國際認證啟導教練

透過8天的時光,我們將呈現一場無與倫比的專業授課過程,而你將成為大中華區教練種子,並透過教練技巧的洗禮過後華麗綻放,立即在職場上生活上展現於他人不同的地方,成為團隊中最閃耀的星星



教學對象:

適合企業家、企管人員、人力資源經理、企業顧問、教練、所有希望運用啟導 Coaching 技術,提升他人或組織表現人士。及所有希望成為ICC國際認可註冊教練資格,參與啟導相關工作的人士。



課程查詢



課程簡介

甚麼是COACHING - 啟導技術？

甚麼是Coaching-啟導技術？啟導(Coaching)可謂是當今最新及成效顯著的管理及助人提升效率的管理技術，世界各地特別是大中華地區對啟導學的需求呈現急遽性的增長。早在上世紀80年代，啟導技術已在歐美等國普及起來。啟導是一種有效的對話的技術，但它不是一次閒談，也有別於教學、輔導或顧問。啟導是指通過準確的發問，反映和給予回饋等方式，促使受啟導者能夠突破盲點、訂定目標、解決困難、發揮潛能的過程。由於啟導的有效性非常顯著，所以很多大企業家、各級行政管理人員、經理及銷售人員都會聘請專業啟導教練來協助自己在人生不同的範疇去提升自己，開創更成功的人生。近年，啟導技術更被廣泛應用於企業的不同管理層面，協助企業員工訂定目標及行動方案，發揮潛能，以達至最佳的工作表現。

INTERNATIONAL COACHING CERTIFICATION TRAINING 「國際認證啟導教練資格課程」

作為培訓專家的國際身心語言專業進修學院，一直致力為學員引進世界各地的頂級啟導學課程，我們非常榮幸能夠與全球最具規模的國際教練認證機構之一的ICC成為合作夥伴。劉丹心老師受ICC兩位創辦人邀請，成為全球60多位ICC教練導師其中一員，更是大中華區第一位ICC教練導師，協助推動ICC專業教練在中國、香港、澳門以及至台灣及東南亞等地的發展。

「歐洲教練和指導協會 (EMCC)」頒發「歐洲優質獎」(EQA)。課程以Lambert得獎教學模式為核心，通過整合與發展設計出的教練學模式包括：戰略性教練、行為教練、整合教練、本體論教練、內心遊戲、身心語言程式學和正向心理學。

劉丹心老師師承多位國際NLP及潛力提升大師，掌握了無數思想及行為提升的技術，並具備了15年以上的教練及啟導經驗，單在NLP領域的培訓經驗總時數超過5000多個小時，授課的性質非常廣泛，從大學學院，科技公司，餐旅服務，零售服務，保險金融等等，即便性質如此多變仍舊保持其系統化的教學內容，絲毫不鬆懈，多年來始終如一，不畏外界影響，並不斷的在學習讓課程更豐富更實用，如此多元化的教學經驗，當之無愧的成為ICC首選大中華代表。

課程亮點

國際認證：

課程由International Coaching Community 創始人Joseph O'Connor 設計。

而課程更獲得「歐洲教練和指導協會 (EMCC)」頒發「歐洲優質獎」(EQA)。ICC課程遍佈世界60多個國家，培育出超過12,000多位的國際專業認證教練，專業資格獲國際認可。

課程大綱

課程以Lambent得獎教學模式為核心，通過整合與發展設計出一套理論與實戰兼備的啟導教練課程，助學員認知及掌握各項實用的啟導技巧，充實自己在啟導方面的能力，專業的啟導技巧包括：

- 以戰略性教練技術展開有效的教練啟導面談
- 如何協助授導者找出更美滿的人生
- 直覺思維的開發與運用
- 如何有效地處理客戶的目標
- 如何實踐客戶的最高價值
- 協助制定可實踐的行動方案
- 首次教練諮詢面談
- 在適當時機運用具震撼的提問技巧來改變客戶的生活
- 啟導客戶為自己創造出最佳的效果及如何啟導不配合教練指引的客戶
- 啟導客戶去克服自身的恐懼及精神障礙
- 如何推銷你的教練品牌
- 教練的專業操守
- 傾聽的藝術和聽力水準層次
- 啟導客戶通過制定長期目標來實踐美滿的人生
- 展現自己獨特的啟導風格
- 如何行使教練式干擾法產生更大的效果
- 對客戶進行指令及非指令的技巧
- 如何向客戶作出改變行動的要求和挑戰，以及如何設計改變行動的相關任務
- 運用系統性思維發掘出客戶的杠杆點
- 啟發客戶通過最小的努力來獲得最大的變化

簽發證書 ICC頒發國際認證啟導教練證書。

國際性資格 成為全球其中最大啟導專業機構ICC認證教練，並與全球各地專業教練互動學習，發展國際教練業務。

專業教練網路社群

透過ICC國際社交網路平臺成為國際級教練，接收業內最新資訊與文章，參與免費網路課程與講座，並且向大師級教練學習，同時可以ICC會員身份享受各種課程與年會優惠。

持續發展階梯

完成本基礎課程後，學員可進深修讀ICC課程體系中的第二階段的課程-Team Coaching及其餘體系的啟導課程，為自己獲取更多國際認可的啟導專業資格。

晉身成為首批ICC 大中華區教練

獲取國際認證啟導教練證書而表現優秀表現的學員將可獲推薦成為首批ICC大中華區專業啟導教練 (ICC Coach) 及運用ICC大中華區啟導教練平臺，為自己的啟導事業發展開拓更多新機遇。



課程導師

劉丹心 (SAMUEL LAU)

- 國際身心語言專業進修學院(International Institute of Professional NLP)－創辦人及主任導師
- 新力創造培訓顧問有限公司(New Life Plus Training Consultant Ltd.)－行政總裁
- 國際教練協會 ICC (International Coaching Community)－大中華區首位教練導師
- 美國NLP大學(NLP University)－執行師、高級執行師、授權培訓師、主任導師、結盟導師(全球首位)
- 美國催眠治療訓練學院(Hypnotherapy Training Institute) 臨床催眠治療師
- 美國催眠治療師考試局(American Council of Hypnotist Examiner－A.C.H.E.)－註冊臨床催眠治療師

培訓資歷

劉丹心老師從事培訓工作近30年，當中NLP研究工作更超過20年，是世界首位亦是目前唯一一位獲授權與全球最知名NLP學府～美國NLP大學(NLP University)合作舉辦中文NLP高級執行師課程(Samuel Lau/Dilts-NLPU Co-operative Master Practitioner Certificate Project)的合作導師，並獲授權翻譯並使用整套NLPU高級執行師課程教材。劉先生獲得這項NLP業界最高榮譽，絕對是中國人的榮耀。

劉丹心老師曾受邀到荷蘭、韓國、北京、上海等地教授NLP課程，亦為本港多家大學擔任NLP課程講師，包括香港大學、香港城市大學、香港理工大學、上海交通大學，更曾受北京清華大學邀請擔任卓越企業CEO(總裁)高級研修班客席講師。從2006年開始出任香港生產力促進局NLP客席顧問及課程導師，教授各項NLP相關商業應用課程。

報名地點：澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學O座2樓 博雅學院

上課地點：澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學（確實地點將於確認開課時以手機短訊通知）

證書：i) 出席率達100%的ICCGC會員將獲ICCGC頒發教練學員證書。
ii) 如學員需要申請成為ICC國際專業教練學員，除需符合上述i)的要求外，還需通過最後考評及在完成課程後6個月內遞交所有課前、後作業，並完成指定時數的啟導個案及反饋記錄，及支付額外一次性US\$200認證費。

課程費用：學費：澳門幣23,000元 收生名額 20人

其他費用：ICC課程授權澳門幣6,000元（包括ICCGC首年會員費用）

上課日期： 授課語言 廣東話（輔以中文/英文教材）

課程編號：
S200100006

日期：2020年9月26、27日，
10月10、11日，
11月7、8、28、29日

週六/週日 10:00-13:00
14:00-18:00
(7小時)

總課時為
56小時

[報名注意事項] 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00)、星期六(9:00 - 13:00) [公眾假期除外]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入網上報名系統（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 <商業和管理> 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學持續教育學院”或“SCHOOL OF CONTINUING STUDIES MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，現金收費上限為澳門幣/港幣5,000元。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢電話：8796 1998 電郵：sla@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/sla/diploma-certificate-programs>

如欲收到本院課程資料，可發電郵至sla@must.edu.mo並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

