



1. 溝通與意見反饋

大學設有多種渠道與學生溝通交流，學生日常可與授課和論文導師交流課業或討論相關課題，學生團體代表定期參加校級和院級會議。大學為學生提供生活輔導和心理諮詢，各院所和部門恆常為學生舉辦不同主題的講座和工作坊，促進師生聯絡溝通。學生也可主動透過電話、電郵、WeMust 問題反饋或到所屬院所或行政部門服務櫃台進行查詢或反映意見。

就學業成績方面的申訴，學生可參照第 IV 章第 3 條的規定提出成績覆核的申請。而有關學生學術誠信委員會或學生紀律獎懲委員會施以的懲處，學生也可按大學相關的程序提出申訴。

為加強溝通和適時收集學生對教學、科研、校園設施服務和管理等的意見和建議，大學各部門及院所會利用 WeMust Student App 手機應用程式，透過問卷或問題反饋功能收集有關訊息，整合分析和研究，以提升大學整體教學和學生服務的水平。