

可持續發展研究所 The Institute for Sustainable Development

科大『澳門消費者信心指數 2015 年第 3 季』調查

(2015 年 10 月 12 日)

澳門科技大學自 2009 年 1 月起首次推出『澳門消費者信心指數』(CCI) 以來，於 2015 年 10 月 12 日連續第 28 個季度公佈有關結果。調查由澳門基金會贊助，澳門科技大學可持續發展研究所負責執行。參與研究人員包括項目負責人澳門科技大學可持續發展研究所所長陳乃九教授、商學院劉成昆副教授、可持續發展研究所項目統籌朱深勇先生。

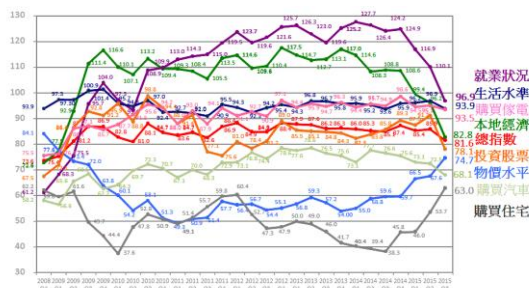
『消費者信心指數』是綜合反映並量化消費者個人對當前經濟形勢強弱看法的指標。指數包括消費者對目前及未來三個月社會經濟、就業、物價、家庭消費、股票及購買耐用物品的主觀感受。它常被用作預測經濟走勢和消費趨勢的一個先行指標。

澳門科技大學可持續發展研究所透過下設的市場調查中心，於 2015 年 9 月 9 至 21 日利用所擁有的電話訪問系統 (CATI)，成功訪問了 1,011 名 18 歲或以上的澳門居民。受訪者以 1 至 200 分評分，小於 100 表示“信心不足”、大於 100 表示“有信心”。指數問卷調查評分標準根據被訪者對各問卷問題的評價而定。



『澳門消費者信心指數 2015 年第 3 季』新聞發佈會現場

2015 年第 3 季澳門消費者信心總指數為 81.57。從相對標準來看，本季總指數與上季(85.06)比較，下降 4.1%。



項目	現況指數	預期指數	分指數	升跌點數 (與上季比較)	升跌百分比 (與上季比較)
本地經濟	88.7	79.0	82.8	↓13.3	↓13.9%
就業狀況	103.6	92.4	96.9	↓13.3	↓12.0%
物價水平	60.8	83.9	74.7	↑7.1	↑10.5%
生活水準	97.8	91.3	93.9	↓3.0	↓3.1%
購買住宅	59.5	65.4	63.0	↑9.4	↑17.4%
投資股票	72.3	81.9	78.1	↓13.1	↓14.4%
總指數	80.4	82.3	81.6	↓4.4	↓5.1%

『澳門消費者信心指數 2015 年第 3 季』調查結果

本季調查結果需要特別關注的主要有五點：

一是“本地經濟”分指數繼續下滑，並且下滑幅度較大。

今年第 2 季本地生產總值按年實質收縮 26.4%，經濟繼續調整，上半年經濟實質下跌 25.4%。

新近公佈的 9 月份澳門博彩收入同比下降 33%，至 171.3 億澳門元，為連續第 16 個月大幅下降。從以往調查來看，消費者對本地經濟的信心從 2009 年第 3 季開始，一直大於 100，即表示有信心，並且連續 22 季維繫在 100 以上。2015 年第 1 季“本地經濟”分指數自金融海嘯之後首次跌破 100 點的信心關口，終結了連續 22 個季度“有信心”（即大於 100）的走勢；本季(第 3 季)“本地經濟”分指數跌破 90 點，延續了跌勢，擴大了跌幅，顯示消費者對宏觀經濟的看法由適度樂觀到謹慎樂觀、再向相對悲觀過渡。

二是“就業狀況”分指數高位下落，跌破 100 點的信心關口。

今年 6 月至 8 月的失業率為 1.9%，較上一期(5 月至 7 月)微升 0.1%。

從以往調查來看，澳門居民對就業狀況的信心從 2010 年第 3 季開始，直至 2015 年第 2 季，連續 20 季維繫在 100 以上。本季(第 3 季)“就業狀況”分指數終結了連續 20 個季度“有信心”（即大於 100）的走勢。通常在每季的調查中，消費者對就業的信心指數是所有六項分指數中最高的，本季的就業信心亦跌破 100，顯示消費者對就業的看法轉趨悲觀。

三是“物價水準”分指數維繫升勢。這反映在經濟下行的同時，通縮風險或將悄然逼近。

四是“購買住宅”分指數大幅上升。近期購買住宅的量價齊跌，消費者購買住宅的信心指數較上季大幅上升，較去年同季更是顯著上升 64.4%。



五是就受訪者的背景，無論是教育程度，個人收入或年齡，**最高信心的分指數都為“就業狀況”；最低分指數都為“購買住宅”**。與近年來的調查基本一致。這點是社會各界人士都要繼續留意的地方。

本季澳門消費者總體信心下降，消費者對澳門的整體經濟信心及就業狀況信心顯著下落，物價水準信心拉升，生活水準信心基本穩定，購買住宅信心大幅上升，投資股票信心下降。故促進經濟適度多元化、深化區域合作、減低外來經濟不確定因素的影響、鞏固通脹治理成效、預防通縮風險，引導住宅市場供求均衡、及鼓勵青年創業，是提高澳門消費者信心的必由之路。

自 2008 年第 4 季創立以來，澳門消費信心指連續 28 季都顯示出學歷越高，信心越高。故注重教育、加強培訓、激勵市民持續學習，是提高澳門消費者信心的根基。**Education, Education, Education!**

澳門科技大學
可持續發展研究所
2015 年 10 月 12 日