

## 可持續發展研究所 The Institute for Sustainable Development

### 科大『澳門消費者信心指數 2016 年第 4 季』調查

(2017 年 1 月 9 日)

澳門科技大學自 2009 年 1 月起首次推出『澳門消費者信心指數』(CCI) 以來，於 2017 年 1 月 9 日連續第 33 個季度公佈有關結果。調查由澳門基金會贊助，澳門科技大學可持續發展研究所負責執行。參與研究人員包括項目負責人澳門科技大學可持續發展研究所所長陳乃九教授、商學院劉成昆副教授、可持續發展研究所項目統籌朱深勇先生。

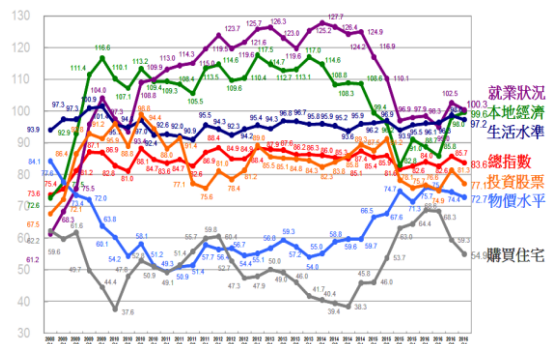
『消費者信心指數』是綜合反映並量化消費者個人對當前經濟形勢強弱看法的指標。指數包括消費者對目前及未來三個月社會經濟、就業、物價、家庭消費、股票及購買耐用物品的主觀感受。它常被用作預測經濟走勢和消費趨勢的一個先行指標。

澳門科技大學可持續發展研究所於 2016 年 12 月 13 日至 19 日利用電話訪問系統 (CATI)，按電腦隨機抽樣，成功訪問了 1,002 名 18 歲或以上的澳門居民。受訪者以 1 至 200 分評分，小於 100 表示“信心不足”、大於 100 表示“有信心”。指數問卷調查評分標準根據被訪者對各問卷問題的評價而定。



『澳門消費者信心指數 2016 年第 4 季』新聞發佈會現場

2016 年第 4 季澳門消費者信心總指數為 83.63。從相對標準來看，本季總指數與上季(85.67)比較，下降 2.38%。



項目	現況指數	預期指數	分指數	分指數 升跌點數 (與上季比較)	分指數升跌百分率	
					(與上季比較)	(與去年同季 比較)
本地經濟	98.4	100.4	99.6	↑1.5	↑1.6%	↑9.4%
就業狀況	100.7	100.0	100.3	↓2.2	↓2.1%	↑2.4%
物價水平	66.9	76.6	72.7	↓1.6	↓2.2%	↑2.0%
生活水準	98.5	96.4	97.2	↓1.3	↓1.4%	↑1.8%
購買住宅	53.8	55.6	54.9	↓4.4	↓7.4%	↓14.8%
投資股票	74.5	78.8	77.1	↓4.2	↓5.2%	↑1.8%
總指數	82.1	84.6	83.6	↓2.0	↓2.4%	↑1.2%

### 『澳門消費者信心指數 2016 年第 4 季』調查結果

(1) “本地經濟”分指數(99.55)連續回升，逼近 100 點。

2016 年第 3 季澳門經濟按年實質上升 4.0%，為過去兩年來首次錄得的季度增長。主要原因是服務出口與投資回升。但首三季經濟實質收縮 5.4%。

2016 年 12 月澳門博彩收入 198.15 億澳門元，按年升 8%，2016 年全年博彩收入 2232 億澳門元，按年下降 3.3%。

以往調查表明，消費者對本地經濟的信心自 2009 年第 3 季開始連續 22 季維持在 100 以上（“有信心”），2015 年第 1 季開始“本地經濟”分指數均在 100 以下（“信心不足”），自 2014 年第 4 季以來連續下降，直到 2015 年第 4 季才止跌企穩。進入 2016 年，連續兩季下降，第 3 季“本地經濟”明顯回升，本季延續了回升趨勢，逼近 100 點，顯示出消費者對宏觀經濟的悲觀情緒逐步消退。

(2) “就業狀況”分指數(100.28)有所回落但仍在 100 點以上，依然是分指數中的最高項。

2016 年 9 月至 11 月失業率為 1.9%，就業不足率為 0.7%，兩項指標均與上一期（8 月至 10 月）持平。

從以往調查來看，2015 年第 3 季“就業狀況”分指數終結了由 2010 年第 3 季開始連續 20 個季度“有信心”（即大於 100 點）的走勢，連續四季跌破 100 點，2016 年第 2 季甚至不再是分指數中的最高項。第 3 季重回“有信心”的 100 點之上，本季雖有回落，但仍在 100 點以上，並依然是分指數中的最高項，顯示消費者對就業形勢已轉向審慎樂觀。

(3) “物價水平”分指數(72.74)再次下降。

2016 年 11 月綜合消費物價指數(108.67)按年上升 1.53 %，按月上升 0.29%。

(4)“購買住宅”分指數(54.89)再次下降。

2016 年第 3 季住宅單位每平方米實用面積平均價格按季上升 12.8%；住宅樓花及現貨住宅較上季分別上升 10.1%及 7.2%。

消費者“購買住宅”的信心分指數延續上季的跌勢，在計算總指數的 6 個分指數中，“購買住宅”仍與從 2012 年第 2 季開始，19 季一樣，都是信心最低的分指數，顯示了多年來澳門居民對高樓價的憂慮。

(5)根據受訪者的背景做的交叉分析結果與以往出現某些不同的變化。

(a)在教育程度群體中，教育程度中的小學群體最高信心分指數為“本地經濟”，中學和大專及以上群體最高信心分指數為“就業狀況”；教育程度中的所有群體最低信心分指數為“購買住宅”；

(b)個人收入群體中，個人收入中的\$0~\$4,999、\$5,000~\$9,999 和 \$10,000~\$14,999 群體最高信心分指數為“本地經濟”，\$15,000~\$19,999 和 \$20,000 以上群體最高信心的分指數為“就業狀況”；個人收入中的所有群體最低信心分指數為“購買住宅”；

(c)年齡群體中，8~19 歲的群體最高信心的分指數為“生活水準”，20~29 歲、30~39 歲、40~49 歲和 60 歲或以上的群體最高信心的分指數為“就業狀況”，50~59 歲的群體最高信心的分指數為“本地經濟”；年齡中的所有群體最低信心分指數為“購買住宅”。這是社會各界人士都要繼續留意的地方。

概而言之，本季澳門消費者總體信心回落，消費者對澳門的整體經濟信心延續回升，就業狀況信心審慎樂觀，物價水準信心基本持平，生活水準信心基本穩定，購買住宅信心再次下降，投資股票信心稍有下降。故促進經濟適度多元化、深化區域合作、減低外來經濟不確定因素的影響、鞏固通脹治理成效、引導住宅市場供求均衡，及鼓勵青年創業、自我增值是提高澳門消費者信心的必由之路。

自 2008 年第 4 季創立以來，澳門消費信心指連續 33 季都顯示出學歷越高，信心越高。故注重教育、加強培訓、激勵市民持續學習，是提高澳門消費者信心的根基。**Education, Education, Education!**

澳門科技大學  
可持續發展研究所  
2017 年 1 月 9 日