



澳門科技大學

MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

博雅學院

School of Liberal Arts



澳門品質管理協會
MACAU QUALITY MANAGEMENT ASSOCIATION

合辦機構

本課程已納入
教育局
持續進修發展計劃

品質圈 QCC 持續優化課程

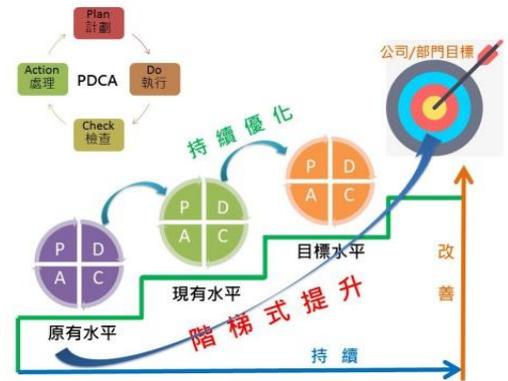
Quality Control Circle (QCC) Sustainable Performance Improvement Course

課程簡介

品質圈QCC的持續優化理念，可以為部門設計出一套度身定做的改善方案並有效執行，不但提高部門的團隊精神，增強員工工作投入度、溝通能力和滿足感，並能提升員工自我質素，優化部門工作效率，持續提升工作績效以達致公司目標。

課程大綱

- 品質圈 QCC 概述
 - QCC 定義、理念、好處及具體操作流程介紹
- 品質圈 QCC 工具
 - 介紹 QCC 基本工具、好處及使用方法
- 品質圈 QCC 案例分析
 - 品質圈 QCC 案例分享及討論



教學對象 有意建立品質圈、提升機構管理制度或有興趣之人士

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 6 樓 607

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)

上課日期 **授課語言** 廣東話 (輔以中文/英文教材)

課程編號：2101080519-0	2021 年 8 月開放登記 開課日期可參考報名系統	週四，五 19:00-22:00	總課時為 9 小時
課程編號：2104130274-0			

*確認成班後透過短信形式另行通知

課程費用 澳門幣 1,500 元

收生名額 14 人

*** 報名注意事項 *** 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00) [公眾假期除外]

- 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://sla.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇**商業和管理**類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
- 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
- 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話：8796 1998 電郵：sla@must.edu.mo

網頁：<http://www.must.edu.mo/sla/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 sla@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我



們聯絡。