



澳門科技大學
MACAU UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

博雅學院

School of Liberal Arts

本課程已納入
教育局
持續進修發展計劃

應用英文會話課程-公眾接待課程

課程簡介

當接待市民、訪客時，能操一口流利英語，對提升政府的公眾形象大有幫助，此課程旨在配合這方面的需要而設。透過個案分析及會話練習，改善學員的英語表達能力及技巧，掌握正確的應對態度，從而運用於工作上，提升接待公眾的服務質素。

課程大綱

1. 認識英語會話基本要素
2. 公眾接待的英語運用
 - 電話接待
 - 現場接待
 - 聆聽的技巧
 - 處理詢問及投訴
3. 案例分享
 - 接聽公眾電話個案
 - 現場接待個案
 - 處理投訴個案
4. 模擬演練
 - 角色扮演

對象 有興趣人士。

報名地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 6 樓 博雅學院

上課地點 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (確實地點將於確認開課時以手機短訊通知)

上課日期

授課語言 廣東話

課程編號: 2104140081-0	2021 年 8 月開放登記 開課日期可參考報名系統	週三、四 19:00-22:00	總課時 30 小時
--------------------	-------------------------------	---------------------	-----------

*確認成班後透過短信形式另行通知

課程費用 澳門幣 \$4,500

收生名額 17 人

*** 報名注意事項 *** 報名時間: 星期一至五(9:00 - 20:00) [公眾假期除外]

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統** (網址: <https://sla.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>) 或掃描以下的 QR Code，選擇 **<語言翻譯>** 類別，預先登記個人資料 (不需上傳身份證)，填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 所有費用一經繳交，恕不退還 (本院取消開辦該課程除外) 或轉讓。
3. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

查詢 電話: 8796 1998 電郵: sla@must.edu.mo

網頁: <http://www.must.edu.mo/scs/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院之課程資料，可發電郵至 sla@must.edu.mo 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校等提供內部培訓，按各機構不同之要求(主題/時間/地點/對象)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。

