



## 英國企業教練及指導學課程

### Coaching and Mentoring at Work

(可額外申請英國 TQUK Level 3 Award in Coaching and Mentoring (RQF)證書)

#### 課程簡介

本課程主要講授企業教練及指導 (Coaching and Mentoring) 如何理論及實踐地在組織中推動學習及發展 (Learning and Development), 從而領會如何有效地組織領導, 並且對企業教練和指導者的角色和職責有專業了解, 課程還為學習者提供必要的技能和知識, 以便能夠以企業教練和指導者的身份評估自己的技能、行為和知識。

#### 課程大綱

- 企業教練(Coaching)理論及實踐
- 基礎教練心理學
- 人本取向建立信任關係
- 尋解導向教練模式
- 完型取向教練模式
- 認知心理行為教練模式
- 了解信念如何影響行為、結果
- GROW 教練模式提問法
- 如何教練式管理
- 指導訓練(Mentoring)理論及實踐
- 有效職場溝通
- 情緒管理
- 認識人不同性格(DiSC)及應對指導
- 引導式培訓技術
- 企業教練及指導者的職業操守
- 運用教練學建立指導式學習型組織文化
- 

**教學對象** 企業家、企管人員、人力資源部人員、企業顧問、教練、培訓人員、所有希望運用企業教練及指導技術, 提升他人或組織表現人士。

**課程導師** 張雋笙 Eric Cheung

具相關專業資格及行業經驗的導師 (擁有三個專業碩士學位資格: 工商管理、心理輔導學及教育學-人力資源培訓及發展)

**報讀資格** 具中學程度, 有工作經驗。



## 英國、歐盟、香港 資歷架構對應表

Level	Qualification Credit Framework (UK QCF)	European Qualification Framework (EQF)	HongKong Qualification Framework (HKQF)
8	Doctorate Degree	Third Cycle / Doctorate Degree	
7	Master Degree / Postgraduate Certificates	Second Cycle / Master Degree	Doctorate Degree
6	Bachelor Degree	First Cycle / Bachelor Degree	Master Degree
5	Diploma of HE, Foundation Degrees, HNDs	Short Cycle / Early Higher Education	Bachelor Degree
4	Certificate of Higher Education	Upper Secondary Education Certificate	Associate Degree / Higher Diploma
3	A - Level	Vocational Education and Training Qualifications	HK Diploma of Secondary Education
2	General Certificate of Secondary Education (GCSE A-C)	Lower Secondary Education Certificate	Certificate of Vocational Education
1	General Certificate of Secondary Education (GCSE D-G)	Primary Education Certificate	Foundation Certificate
Entry	Seminar / Workshop Certificate		

QCF and EQF are created to facilitate workers traveling around between the 47 countries who signed the Bologna Process (in early 2000's) without having to repeat their learnings, and to act as a translation device to make national qualifications more readable across Europe, promoting workers' and learners' mobility between countries and facilitating their lifelong learning.

Sources: Comparability Study of the Hong Kong QF and the European Qualifications Framework (EQF), March 2016; European Qualifications Framework, European Commission, November 2016; The Bologna Process; Ofqual.

### 證書及評核

1. 學員達到 80%出席率及評核要求可獲發澳門科技大學博雅學院證書。
2. 另完成此課程後，於指定日期內提交英文作業，評核合乎資格者及繳付澳門幣 1,800 元，可獲英國資歷架構第三級證書 TQUK Level 3 Award in Coaching and Mentoring (RQF)，證書由 Training Qualifications UK 直接簽發。
3. Training Qualifications UK (TQUK, 英國資歷培訓) 為現時全英國首 10 位資歷頒證機構 (Awarding Organization, 簡稱: AO), 受英國政府資歷及考試規例局 Ofqual (Office of Qualifications and Examinations Regulation, 註冊編號: RN5355) 規管, 旗下擁有超過 300 門已獲 Ofqual 認可的資歷課程, 涵蓋 15 大專業範疇。

### 證書樣本



**報名地點** 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 O 座 6 樓 博雅學院

**上課地點** 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學 (**確實地點將於確認開課時以手機短訊通知**)

**上課日期** **授課語言** 廣東話講授，教材為中文及英文

課程編號：S210100025	2021 年 9 月 11、18、25 日 & 10 月 9、16 日	週六 10:30-13:30 14:30-18:30	總課時為 35 小 時
-----------------	--	-------------------------------	----------------

**課程費用** 澳門幣 5,800 元 **收生名額** 30 人

**教材費用** Amazon ebook (約美金 40 元)，學員自購

**\* 報名注意事項 \* 報名時間：星期一至五(9:00 - 20:00) [公眾假期除外]**

1. 首次報讀本院短期課程者，請先登入**網上報名系統**（網址：<https://scs.must.edu.mo/oasc/PersonalInfo.do>）或掃描以下的 QR Code，選擇 **<商業和管理>** 類別，預先登記個人資料（不需上傳身份證），填妥資料後，帶備身份證正、副本至本院辦理報名。
2. 報讀者可以現金/本票或劃線支票（抬頭請寫“澳門科技大學博雅學院”或“SCHOOL OF LIBERAL ARTS MACAU UNIV. OF SCIENCE AND TECHNOLOGY”）繳付學費及材料費，**現金收費上限為澳門幣/港幣 5,000 元**。
3. 所有費用一經繳交，恕不退還（本院取消開辦該課程除外）或轉讓。
4. 如課程報名人數不足，本院保留課程取消或延期的權利。

**查詢** 電話：8796 1998 電郵：[sla@must.edu.mo](mailto:sla@must.edu.mo)

網頁：<http://www.must.edu.mo/sla/diploma-certificate-programs>

- 如欲收到本院課程資料，可發電郵至 [sla@must.edu.mo](mailto:sla@must.edu.mo) 並提供閣下之電郵地址，標題主旨為“加入通知群組”。
- 本院亦為機構/政府部門/學校提供內部培訓，按機構不同要求(主題/時間/地點)而訂定培訓內容，請與我們聯絡。